

### STEP 1 BORANG DI MSS

- MSS TERIMA BORANG
- PROCESSOR AKAN PROCESS DAN SORTING BORANG, JIKA BORANG YG LENGKAP AKAN HANTAR KE UKHWAH . BORANG YG X LENGKAP AKAN TINGGAL DI MSS HINGGA DAPAT PENDING DOCUMENT BARU HANTAR KE UKHWAH.
- TAT 24 JAM (UTK BORANG YG LENGKAP) (JIKA ADA PENDING AKAN REMARK DI MSS SYSTEM)
- .MASA RESUBMIT PENDING DOCUMENT ( MO KENA PASTIKAN SLIP GAJI/ SURAT PENGESAHAN JAWATAN/SURAT SETTLEMENT (IF ANY) /BANK ACCOUNT YG CLEAR) SEMUA DOCUMENT MESTI YG TERKINI.

### STEP 2 BORANG DI KOPERASI UKHWAH

- MASA BORANG SAMPAI KOPERASI RUNNER MSS KENA TUNGGU STAFF KOPERASI AKAN CHECK BORANG LENGKAP ATAU TIDAK (SEPATUTNYA LENGKAP MUNGKIN OVERLOOK) JIKA ADA MASALAH AKAN TERUS PULANG KPD RUNNER MSS.
- KOPERASI AKAN CHECK SEMULA BORANG, BUAT PENGESAHAN MAJIKAN, CHECK CTOS, OCCIS, CCRIS DAN SAA REPORT. (JIKA ADA MASALAH BORANG AKAN PULANGKAN KPD MSS)
- JIKA BORANG SUDAH LENGKAP, SUDAH DAPAT PENGESAHAN JAWATAN DAN CTOS, OCCIS, CCRIS DAN SAA REPORT X ADA MASALAH, KOPERASI AKAN HANTAR KE BAHAGIAN UTK APPROVAL DAN SETERUSNYA AQAD DAN HANTAR KPD BANK.
- MASA RESUBMIT DOCUMENT (MO KENA PASTIKAN SLIP GAJI/SURAT PENGESAHAN JAWATAN/SURAT SETTLEMENT (IF ANY) , BANK ACCOUNT YG CLEAR) SEMUA DOCUMENT MESTI TERKINI .  
(TAT DALAM 3 HARI JIKA DAPAT PENGESAHAN JAWATAN DAN AQAD).

### STEP 3 BORANG DI BANK

- MASA BORANG DI BANK
- TAT DISB 3 HINGGA 5 HARI
- TETAPI TIBA TIBA ADA MASALAH OCCIS RTA, BANK AKAN PULANG BORANG KE KOPERASI UTK DI LENGKAPKAN , (MINTA STATEMENT OCCIS RTA/ TUNGGAKAN MAYBANK /INSTITUS KEWANGAN SPT PINJAMAAN MARA/PTPTN)
- SEBELUM DISB BANK AKAN CHECK SEKALI LAGI OOCIS REPORT ( JADI SELAGI BELUM DISB/DAPAT DUIT) MINTA CUSTOMER JANGAN ADA SEBARANG TUNGGAKAN BARU.

UTK PEMOHON YG TIADA MASALAH SEMASA PEMROSESAN DISB DIJANGKA DLAMA 14 HARI SHJ.

#### SETIAP STEP AKAN TIBU PENDING DOC SBB IALAH

DI MSS – DOC X LENGKAP

DI KOPERASI – SLIP GAJI BUKAN TERKINI/TANDATANGAN MAJIKAN DI BPA/ HIT  
CTOS/OCCIS/CCRIS/SAA

DI BANK – OCCIS.