

Saya faham bahawa RHB Islamic Bank Berhad (680329-V) ("**RHB**") akan menggunakan, mengumpul, merekod, menyimpan, berkongsi dan/atau memproses maklumat peribadi saya, termasuk, tanpa had, butir-butir pengenalan saya, maklumat latar belakang, data kewangan dan maklumat lain yang berkaitan dengan permohonan saya untuk produk dan / atau perkhidmatan yang

- a) telah saya berikan di dalam borang ini atau melalui sebarang perhubungan lain dengan Kumpulan Perbankan RHB (termasuk syarikat-syarikat induk RHB, syarikat-syarikat subsidiari, dan mana-mana syarikat yang berkenaan), termasuk mana-mana syarikat yang terhasil daripada mana-mana penyusunan semula, penggabungan, jualan atau pengambilalihan atau
- b) diperolehi daripada analisis pembayaran saya dan urusniaga/perkhidmatan yang lain dalam Kumpulan Perbankan RHB, atau
- c) diperolehi daripada pihak ketiga seperti majikan, pemohon bersama/pemegang-pemegang akaun, penjamin-penjamin, wakil-wakil perundangan, persatuan-persatuan berkaitan industri/kewangan, biro-biro kredit atau agensi-agensi pelaporan kredit, penjual- penjual, rangkaian-rangkaian sosial dan agensi-agensi pencegahan penipuan atau organisasi-organisasi lain,

untuk mana-mana dan/atau semua tujuan-tujuan yang berikut ("**Tujuan**"), jika berkaitan:

- (i) menyediakan produk dan/atau perkhidmatan ini dan memaklumkan saya tentang sebarang perubahan penting atau perkembangan tentang ciri-ciri produk dan/atau perkhidmatan tersebut;
- (ii) mengemaskini dan menguruskan ketepatan rekod Kumpulan Perbankan RHB;
- (iii) pencegahan, pengesanan atau pendakwaan jenayah, dan pematuhan obligasi-obligasi perundangan dan peraturan;
- (iv) penilaian dan analisis termasuk pemarkahan kredit / pinjaman / risiko insurans / kelakuan, analisis pasaran dan produk dan penyelidikan pasaran;
- (v) perhubungan dan memastikan kepuasan pelanggan, yang mungkin termasuk menjalankan kajian-kajian meningkatkan kualiti produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami, membalas kepada pertanyaan dan aduan serta untuk menyelesaikan percanggahan secara umumnya;
- (vi) menentukan jumlah hutang saya dan pemungutan hutang yang saya berhutang kepada RHB;
- (vii) mengekalkan sejarah kredit saya untuk rujukan semasa dan akan datang;
- (viii) membolehkan pemegang serah hak sebenar atau yang dicadangkan oleh RHB, atau peserta atau sub peserta RHB untuk menilai urus niaga saya yang bertujuan untuk menjadi subjek penyerahhak, penyertaan atau sub penyertaan; dan
- (ix) melindungi kepentingan Kumpulan Perbankan RHB dan tujuan sampingan atau tujuan lain yang berkenaan.

Saya faham dan mengakui bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi saya untuk Tujuan tersebut, tanpanya RHB tidak akan dapat menyediakan produk/perkhidmatan yang saya minta daripada RHB dan untuk memaklumkan saya tentang sebarang perubahan penting atau perkembangan tentang produk/perkhidmatan tersebut. Di mana saya telah memberi RHB maklumat peribadi sensitif (khususnya, maklumat tentang kesihatan fizikal / mental saya untuk permohonan bagi produk insurans / perkhidmatan), saya dengan ini memberikan RHB persetujuan nyata saya untuk memproses mengikut cara yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini.

Saya faham bahawa RHB mungkin akan mendedahkan maklumat peribadi saya (atau maklumat peribadi sensitif, jika berkenaan) kepada syarikat-syarikat lain di dalam Kumpulan Perbankan RHB, penyedia-penyedia perkhidmatan, peniaga-peniaga dan rakan-rakan kongsi strategik, pembekal-pembekal termasuk agensi-agensi pemungutan hutang, penasihat-penasihat profesional, persatuan-persatuan berkaitan industri/kewangan, biro-biro kredit atau agensi-agensi pelaporan kredit dan pencegahan penipuan, agensi-agensi kerajaan, institusi-institusi kewangan yang lain dan mana-mana ejen, pekerja, dan/atau mana-mana orang mereka, sama ada bertempat di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan-peraturan, piawaian, garis panduan dan / atau obligasi) yang terpakai kepada RHB.

Saya juga faham bahawa saya boleh meminta untuk membuat pembetulan (jika maklumat peribadi saya adalah tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada (jika yang ditetapkan mungkin dikenakan), atau untuk menghapuskan (jika saya tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan yang sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) ke atas maklumat peribadi saya atau mengehadkan pemprosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui pos, e-mel atau faks kepada alamat berikut:

**RHB Banking Group Customer Care Centre,  
Level 7 Menara AA, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia.  
Nombor Faks: 03 9206 8088 / Nombor Telefon: 03 9206 8118 / Emel: [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)**

Saya mengakui bahawa Kumpulan Perbankan RHB boleh mengubahsuai atau mengemas kini Notis Privasi ini dari masa ke semasa, di mana salinannya boleh didapati di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) dan saya boleh menyalurkan sebarang aduan atau pertanyaan yang saya mungkin ada dengan cara yang ditunjukkan di atas.

#### **PENGIKTIRAFAN DAN KEBENARAN**

Dengan memberikan maklumat peribadi saya berserta tandatangan, saya mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi saya untuk mana-mana pendedahan yang diperlukan dan pemindahan maklumat peribadi saya ke luar negara kepada pihak ketiga yang berkaitan, jika berkenaan.

Saya bersetuju dengan pendedahan dan/atau pemindahan maklumat peribadi saya kepada pihak ketiga yang berkaitan akibat daripada apa-apa penyusunan semula, penjualan atau pengambilalihan mana-mana syarikat dalam Kumpulan Perbankan RHB, dengan syarat bahawa penerima menggunakan maklumat peribadi saya untuk Tujuan tersebut sahaja.

Saya juga menyatakan dan menjamin bahawa saya telah cukup memperolehi persetujuan individu-individu pihak ketiga (contohnya keluarga, pasangan, pihak-pihak berkaitan, pemegang kad tambahan dan/atau orang hubungan kecemasan, lain-lain) di mana maklumat peribadi mereka telah saya dedahkan kepada RHB untuk membenarkan RHB membuat pemprosesan yang sama berhubung dengan Tujuan, jika berkenaan.

**KEBENARAN UNTUK PENJUALAN SILANG, PEMASARAN, PROMOSI, DAN LAIN-LAIN**

Saya/Kami mengizinkan dan membenarkan RHB memproses dan mendedahkan apa-apa maklumat yang saya/kami telah berikan kepada RHB untuk tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi (termasuk untuk menjalankan tawaran dan pertandingan), dan menjalankan kajian (bagi memperbaiki kualiti produk/perkhidmatan) kepada Kumpulan Perbankan RHB (di mana termasuk syarikat induk, anak-anak syarikat, mana-mana syarikat yang berkaitan dan/atau mana-mana syarikat/cawangan yang terhasil daripada apa-apa penyusunan semula, penggabungan, jualan atau perolehan, sama ada di dalam atau di luar Malaysia), rakan-rakan kongsi strategik, penyedia-penyedia perkhidmatan dan agen-agen, pekerja-pekerja dan/atau mana-mana orang mereka atau pihak ketiga, jika berkenaan.

- Ya
- Tidak

*\*Nota: Klausula ini hanya terpakai kepada individu-individu dan perusahaan kecil dan sederhana (SMEs).*

**AGENSI PENILAIAN KREDIT (CRA) BORANG PERAKUAN KEBENARAN**

Saya/Kami,.....dengan kad pengenalan bernombor ..... dengan ini memberi kuasa dan memberi kebenaran kepada RHB Bank/RHB Islamic Bank untuk mendapatkan apa-apa maklumat kredit daripada CTOS dan/atau mana-mana Agensi Pelaporan Kredit berdaftar seperti yang didefinisikan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 tanpa sebarang notis lanjut kepada Saya/Kami bagi tujuan seperti yang berikut (mana-mana yang berkenaan) :-

- ✓ Pemprosesan permohonan kredit,
- ✓ Kajian semula had kredit,
- ✓ Penyusunan semula
- ✓ Pertindihan
- ✓ Naik taraf permohonan

**BORANG AKUAN AKTA KEPATUHAN PERCUKAIAN AKAUN ASING**

**Sila tandakan (√) untuk yang berkenaan**

Saya/Kami telah dimaklumkan dan saya/kami dengan ini mengesahkan bahawa saya/kami memahami keperluan FATCA. Saya/Kami dengan ini mengisytiharkan bahawa saya/kami

<input type="checkbox"/> bukan individu Amerika Syarikat dan tidak mempunyai ciri-ciri indicia Amerika Syarikat	<input type="checkbox"/> bukan individu Amerika Syarikat tetapi mempunyai ciri-ciri indicia Amerika Syarikat/bukan Entiti Sah Amerika Syarikat (sediakan borang W-8)	<input type="checkbox"/> individu Amerika Syarikat/ Entiti Sah Amerika Syarikat (sediakan borang W-9)
---	--	---

Sekiranya terdapat sebarang kemaskini berkenaan dengan maklumat akaun/status FATCA, saya/kami dengan ini bersetuju untuk memaklumkan pihak RHB dan memberi bukti dokumen yang diperlukan dalam tempoh 30 hari dari tarikh perubahan tersebut. Saya/Kami mengizinkan dan memberi kebenaran kepada pihak RHB untuk mengambil sebarang tindakan berikut, jika berkenaan:

1. Mengenakan sebarang penahanan bayaran cukai yang berkenaan ke atas akaun tersebut
2. Melaporkan atau mendedahkan maklumat relevan berhubung dengan akaun tersebut
3. Menamatkan (dengan notis terlebih dahulu) hubungan kontrak di antara saya/kami dengan pihak RHB

Nama: \_\_\_\_\_  
Tandatangan: \_\_\_\_\_  
No. KP: \_\_\_\_\_