

SPOUSE'S DETAILS / MAKLUMAT PASANGAN

MyKad No. / No. MyKad - -

Name per Mykad / Passport / Nama seperti MyKad / Pasport

Employer's Name (if working) / Nama Majikan (jika bekerja)

Spouse's Contact No./No. Tel. Pasangan

Position/ Jawatan

Office Phone No. / No.Tel Pejabat

RESIDENTIAL DETAILS/ BUTIRAN KEDIAMAN

Current Home Address/ Alamat Rumah Semasa (If P.O. Box address is a rented house or a company residence, please complete Permanent Home Address section/ jika Alamat Peti Surat (P.O.Box), Rumah Sewa atau Rumah Syarikat, sila penuhi bahagian Alamat Rumah tetap di bawah:)

Home Tel. No./No. Tel. Rumah

Mobile Phone No./ No. Tel. Smart

Residence is/ Rumah adalah

Own/ sendiri

Rented/Sewa

Parent/ Ibumapa

Company/Syarikat

Do you have different permanent home address from home address? / Adakah anda mempunyai alamat tetap yang lain daripada alamat rumah sekarang ?
 No(same)/ Tidak (sama) Yes. Please fill in the blanks below. / Ya, sila isi ruang kosong di bawah

EMPLOYMENT DETAILS / BUTIRAN PEKERJAAN

Occupation/Pekerjaan

Sector of Employment / Sektor Pekerjaan

Government/Kerajaan

Semi Government/ Separa Kerajaan

Private/Swasta

Type of Income/ Jenis Pendapatan

Salaried/ Gaji bulanan

Self-Employed/Bekerja Sendiri

Commission Earner/Berpendapatan Komisen

If you're a Government/Amy Retiree please tick whichever related/ Jika anda adalah Pesara Kerajaan/Pentara, sila tandakan yang mana berkenaan

Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA)

Jabatan Hal Ehwal Veteran (JHEV)

Status of Employment / Status Pekerjaan

Permanent/Tetap

Contract/ Kontrak

Position/Jawatan

Company/ Department Name/Nama Syarikat/ Jabatan

Unit

Years Employed

mm/bb

yy/lt

Office Address/

Alamat Pejabat

Postcode/Poskod

Office Phone No.

Ext.

Annual Income/Pendapatan Tahunan RM

Other Income/Pendapatan Lain

Yes/Ya. If Yes, Please indicate the source and monthly sum/ Jika ya, sila nyatakan sumber dan jumlah bulanan

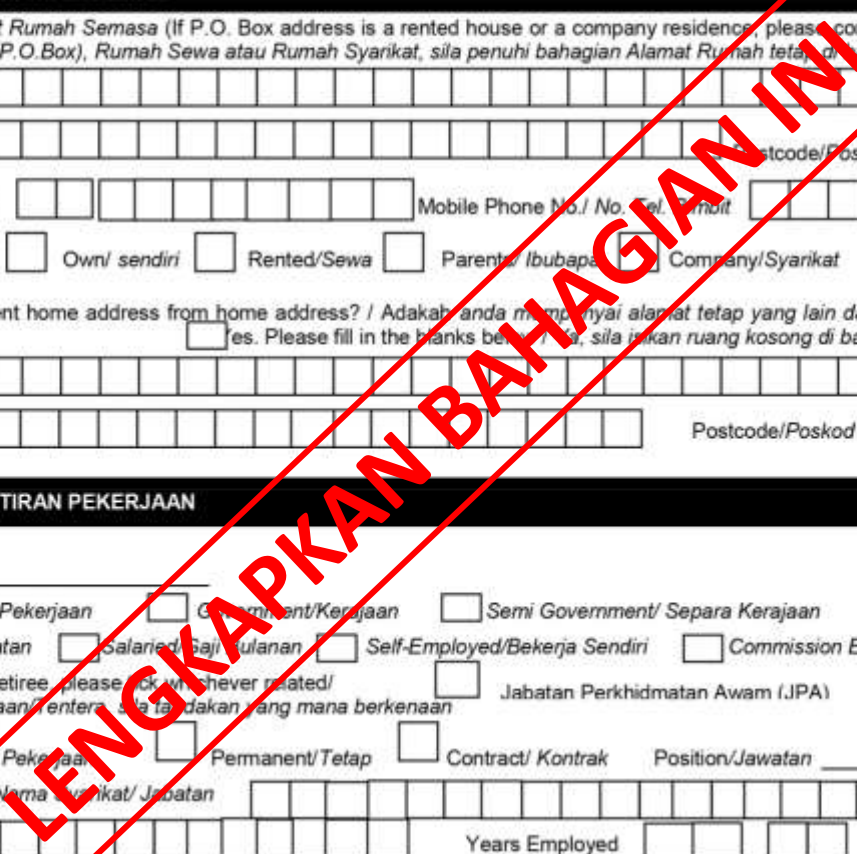
Source/Sumber : _____, Monthly Sum RM

No/Tidak

Previous employer's name and address if working less than 3 years with current employer/ Nama dan alamat majikan sebelum ini jika bekerja kurang daripada 3 tahun dengan majikan sekarang

Name>Nama

Address/Alamat



PERSONAL SECURITY REFERENCE / RUJUKAN KESELAMATAN PERIBADI

Mother's Maiden Name / Nama Ibu Sebelum Berkahwin

EMERGENCY CONTACT PERSON (Family Members Not Staying with You) / JIKA BERLAKU KECEMASAN HUBUNGI (Ahli Keluarga Yang Tidak Tinggal Bersama)

Name/ Nama

Relationship/Hubungan Company Name>Nama Syarikat

Home Phone No./ No. Tel. Rumah Mobile Phone No./ No. Tel. Bimbit

Office Phone No./ No. Tel. Pejabat

FINANCING TRANSACTIONS AND EXPOSURES WITH CONNECTED PARTIES / TRANSAKSI PEMBIAYAAN DAN PENDEDAHAN DENGAN PIHAK BERKAITAN

Do you have any immediate family or close relatives (including parents, brother, sister, dependant and own/ step/ adopted child and their spouses) that are employees of RHB Banking Group? / Adakah anda mempunyai ahli keluarga atau saudara terdekat (termasuk ibu-bapa, saudara lelaki, saudara perempuan tanggungan anak sendiri/ tiruan/ angkat dan pasangan/ mereka) yang merupakan kakitangan RHB Banking Group?

Yes/ Ya No/ Tidak

If yes, please fill in the fields below. / Jika ya, sila isikan ruangan di bawah:

Name/ Nama

MyKad No. / No. MyKad - - Passport No. / No. Pasport (Non-civilian No.)

Relationship/Hubungan

FINANCIAL OBLIGATION SELF-DECLARATION / AKUAN OBLIGASI KEWANGAN

Followings are my/our outstanding debts with financial institutions and/or non-financial institutions in Malaysia.

Bank/ Finance Company/ Others/ Bank/ Syarikat Kewangan/ Lain-lain	Type of Facility/ Financing [Housing/ Car/ Personal/ Others] / Jenis Kemudahan/ Pembiayaan [Rumah/ Kereta/ Peribadi/ Lain-lain]	Financing Amount (RM) / Jumlah Pembiayaan (RM)	Outstanding Balance (RM) / Baki Belum Jelas (RM)	Monthly Payment Amount (RM) / Jumlah Bayaran Bulanan (RM)

I, hereby declare that the above information provided is true and correct and in the event that RHB Islamic Bank(Bank) subsequently discovered that any of the information provided are found to be false, incorrect or incomplete, the Bank shall have the absolute discretion to cancel or vary the facility approved. / Saya mengesahkan bahawa maklumat yang disediakan oleh saya adalah benar dan betul dan sekiranya Bank kemudian mendapati sebarang maklumat yang disediakan adalah tidak benar, salah atau tidak lengkap, pihak Bank berhak mengikut budi bicara mutlaknya membatalkan atau mengubah kemudahan yang telah diluluskan.

FINANCING DISBURSEMENT ACCOUNT/ AKAUN PEMBAYARAN PEMBIAYAAN

I would like the approved Personal Financing-i (Facility) amount to be credited into my / Sila kreditkan jumlah Pembiayaan Peribadi-i yang diluluskan ke dalam

PFI for Pensioner (RHBIB/RHB account only) / Pembiayaan Peribadi-i untuk Pesara (Akaun RHB/RHBIB sahaja)

RHB/RHB Islamic Account No. / No. Akaun RHB/RHB Islamic

PFI for Civil Sector / Pembiayaan Peribadi-i untuk Sektor Awam RHB/RHB Islamic Account / Akaun RHB/RHB Islamic Other Bank (please specify) / Bank lain (sila nyatakan) _____

Account No./No. Akaun

SIKAN NO AKAUN YANG AKTIF UNTUK TUJUAN KEMASUKKAN WANG PEMBIAYAAN

I declare, confirm and undertake that the details of the account stated above are correct and valid and that it is an individually-held account which is active and non-dormant (i.e. not inactive for more than 6 months). I acknowledge that there could be delays in the processing of my application or that the Facility amount may not be credited into my account if the details given are not correct. Any charges imposed or levied on the account shall be my sole and absolute responsibility and liability/ Saya mengakui, mengesahkan dan mengakujajani bahawa butiran akaun yang dicatatkan di atas adalah betul dan sah dan ianya adalah pegangan individu yang aktif dan tidak dorman (iaitu tidak aktif selama 6 bulan). Saya mengakui bahawa mungkin berlaku kelewatan di dalam pemprosesan permohonan saya atau jumlah Pembiayaan Peribadi-i mungkin tidak dapat dikreditkan ke dalam akaun saya sekiranya butiran yang diberikan tidak betul. Sebarang bayaran yang dikenakan atau dilevikan di atas akaun tersebut adalah tanggungjawab dan liabiliti saya sepenuhnya.

SETTLEMENT INSTRUCTION

No.	Institutions/ Cooperatives Institusi/ Koperasi	Settlement Amount Jumlah Pembayaran	Settlement Due Date (If applicable) Tarikh Akhir Pembayaran (Jika Berkenaan)

I hereby instruct the Bank to deduct any amount from the approved Personal Financing-i to settle any outstanding balances on my behalf according to the details as per compiled in the above. I agree to pay the settlement balance in excess of the approved Personal Financing-i (if any) after the Bank has made payment in accordance to my instruction here and pursuant to the settlement letter by the respective institution that is/are enclosed herewith. I also agree that I will not do or take any claims/actions towards RHB Islamic Bank Berhad in acting according to my instruction herein. *Adalah saya dengan ini membenarkan pihak Bank untuk memotong dari Pembiayaan Peribadi-i yang diluluskan untuk menjelaskan baki pinjaman/pembiayaan baki pihak saya sepertimana butiran yang telah dilampirkan di atas. Saya bersetuju akan menjelaskan baki penyelesaian (sekiranya ada) selepas pihak Bank telah membuat pembayaran sepertimana butiran yang dinyatakan di sini dan juga di dalam Surat Penyelesaian Pinjaman/Pembiayaan dan institusi berkenaan yang disertakan bersama surat ini. Saya juga bersetuju tidak akan membuat sebarang tuntutan/tindakan terhadap RHB Islamic Bank Berhad dalam bertindak mengikut arahan saya di sini.*

AUTHORIZATION OF MAKING PAYMENT DEDUCTION FROM DISBURSEMENT / KEBENARAN PEMOTONGAN DARIPADA BAYARAN PENGELUARAN

I hereby authorize and allow the Bank to make direct deduction/payment for the below from the amount approved by the Bank / *Saya dengan ini memberi kuasa dan membenarkan pihak Bank untuk melakukan pemotongan / pembayaran secara terus daripada jumlah pembiayaan yang diluluskan oleh pihak Bank.*

- 1.0 Stamp Duty/Duti Setem RM _____
- 2.0 Takaful Contribution¹ / Caruman Takaful RM _____
- 3.0 Redemption Amount¹ / Jumlah Penebusan Hutang RM _____
- 4.0 Trading Fee / Yuran Perdagangan RM _____
- 5.0 Admin Fee² Breakdown / Pecahan Yuran Pentadbiran
 - 5.1 Gross Admin Fee / Jumlah Kasar Yuran Pentadbiran RM _____
 - 5.2 Total GST payable @6% on Gross Admin Fee / Jumlah GST dibayar ke atas Yuran Pentadbiran Kasar RM _____
 - Total admin fee (inclusive of GST) / Jumlah Yuran Pentadbiran (termasuk GST) RM _____
- Total deduction** **RM _____**

Note¹: If applicable / Jika terpakai
 Note²: Only for PFI Civil Sector via Angkasa
 Hanya untuk Pembiayaan Peribadi-i Sektor Awam via Angkasa

I also agree that the balance amount of the approved financing (after deduction) will be paid by the Bank to me through the bank account which I have specified above, or through any means deemed fit by the Bank. I also hereby agree that this authorization is an irrevocable approval if the redemption amount has been paid to any third party on my behalf by the Bank, and I undertake to pay the whole redemption amount to the Bank if I were to withdraw from the Personal Financing-i facility. */ Saya juga bersetuju bahawa baki amaun pembiayaan di atas (selepas potongan) akan dibayar oleh Bank kepada saya melalui akaun bank sepertimana dinyatakan di atas atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh Bank. Saya juga dengan ini bersetuju bahawa kebenaran ini adalah kebenaran tidak boleh ditarik balik kepada mana-mana pihak ketiga bagi pihak saya oleh Bank dan saya berakujanji akan membayar kesemua amaun tebus hutang tersebut kepada Bank jika saya membatalkan Kemudahan Pembiayaan Peribadi-i tersebut.*

DEBITING OF ACCOUNT WITH RHB BANK BERHAD / MENDEBIT AKAUN DENGAN RHB BANK BERHAD

Pursuant to the clause 30 of the Bank's Terms and Conditions and upon approval of the Facility, if I have Current or Savings Account(s) including joint account(s) with any other person with RHB Bank Berhad, I irrevocably authorise RHB Bank Berhad to debit my account(s) with RHB Bank Berhad and pay such proceeds to RHB Islamic Bank Berhad ("Bank") for any amount due from me to the Bank hereunder even if such debiting causes an overdrawn position or any existing overdraft limit to be exceeded due to insufficient funds in my RHB Bank Berhad's account(s), and I agree to bear the financial consequences of such overdrawn or excess according to the Terms and Conditions imposed by the Bank. */ Menurut Klausula 30 dalam Terma dan Syarat Bank dan setelah mendapat kelulusan ke atas Kemudahan, jika saya mempunyai Akaun Semasa atau Akaun Simpanan termasuk akaun bersama dengan mana-mana orang lain dengan RHB Bank Berhad, saya memberi kebenaran yang tidak boleh ditarik balik kepada RHB Bank Berhad untuk mendebitkan akaun dengan RHB Bank Berhad dan membayar apa-apa hasil kepada RHB Islamic Bank Berhad ("Bank") untuk jumlah hutang saya kepada Bank walaupun pendebitan tersebut melebihi had atau mana-mana had overdraf sedia ada yang perlu dilebihkan disebabkan dana yang tidak mencukupi dalam akaun RHB Bank Berhad saya, dan saya bersetuju untuk menanggung akibat terhadap pengeluaran melebihi had atau berlebihan mengikut Terma dan Syarat yang dikenakan oleh Bank.*



PURCHASE ORDER AND UNDERTAKING/ PESANAN PEMBELIAN DAN AKUJANJI

I refer to Clause 5 which has been described in the Terms and Conditions sheet and as attached with this application form. I hereby make this order and request the Bank to purchase the Specified Commodity at the Purchase Price as per below and I undertake to purchase the Specified Commodity from the Bank. / Saya merujuk kepada Klausa 5 yang diterangkan dalam helaian Terma dan Syarat sepertimana yang dilampirkan bersama borang permohonan ini. Saya dengan ini membuat pesanan ini dan meminta pihak Bank membeli Komoditi Ditetapkan pada Harga Belian seperti di bawah dan saya mengakujangi untuk membeli Komoditi Ditetapkan daripada pihak Bank.

Purchase Price/ Harga Belian Note: Purchase Price is equivalent to the financing amount approved / Nota: Harga Belian adalah bersamaan dengan jumlah pembiayaan diluluskan	RM _____
Commodity Details/ Butiran Komoditi	Any commodity traded on the approved trading platform by RHB Islamic Bank / Apa-apa komoditi yang didagangkan di platform dagangan yang diluluskan oleh RHB Islamic Bank

Note*: Customer has the option to take delivery of the Specified Commodity which must be made informed to the Bank within the same working day after SMS issuance, whereby all costs (including but not limited to transportation and storage) involved in taking delivery will be fully borne by the Customer. /Pelanggan mempunyai pilihan untuk mengambil penghantaran Komoditi Ditetapkan yang mana ianya mesti dimaklumkan kepada pihak Bank pada hari yang sama selepas SMS dihantar di mana semua kos (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengangkutan dan penyimpanan) yang terlibat dalam penerimaan penghantaran akan ditanggung sepenuhnya oleh Pelanggan.

RHB ISLAMIC BANK APPOINTMENT AS AGENT / PELANTIKAN RHB ISLAMIC BANK SEBAGAI EJEN

Subject to RHB Islamic Bank's approval and the fulfilling of the Bank's Terms and Conditions, I hereby authorize and appoint RHB Islamic Bank Berhad as my sole and exclusive agent under Agency (Wakalah) contract to act on my behalf for the following transactions/ Tertakluk kepada kelulusan RHB Islamic Bank dan memenuhi Terma dan Syarat Bank, saya dengan ini memberi kuasa dan melantik RHB Islamic Bank Berhad sebagai ejen tunggal dan eksklusif saya di bawah kontrak Agensi (Wakalah) untuk bertindak bagi pihak saya untuk transaksi berikut: -

a) to accept on the Sale Offer made by the Bank to me, and; in which the transaction details considered as final as per stated in SMS and approval letter / untuk menerima Tawaran Jual yang dibuat oleh Bank kepada saya, dan; di mana butiran transaksi dianggap sebagai muktamad seperti yang dinyatakan dalam SMS dan surat kelulusan.

Note: Sale Offer contents is subject to the Bank's approval Terms and Conditions / Nota: Kandungan Tawaran Jual adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat kelulusan oleh pihak Bank.

b) to sell the Specified Commodity that is owned by me with Sale Price/ untuk menjual Komoditi Ditetapkan yang dimiliki oleh saya dengan Harga Jual.

I hereby agree that I shall not revoke this agency appointment as long as the Facility remains available. All the actions by the Bank as the agent on my behalf shall remain binding on me and not be affected by any event taking place which may have the effect of revoking this appointment unless the Bank has actual knowledge of such event. In consideration of the Bank acting as my agent, I shall indemnify the Bank against all costs, losses, claims, damages, actions, liabilities and expenses that is possibly made and carried at anytime by any third parties to any extent of RHB Islamic Bank Berhad due to this appointment / Saya dengan ini bersetuju bahawa saya tidak akan membatalkan pelantikan agensi ini selagi kemudahan itu masih ada. Semua tindakan oleh Bank sebagai ejen bagi pihak saya akan kekal terikat terhadap saya dan tidak terjejas oleh apa-apa kejadian yang mungkin mempunyai kesan membatalkan pelantikan ini melainkan jika pihak Bank mempunyai pengetahuan sebenar kejadian tersebut. Sebagai balasan pihak Bank yang bertindak sebagai ejen saya, saya hendaklah menanggung rugi pihak Bank terhadap semua kos, kerugian, tuntutan, ganti rugi, tindakan, liabiliti dan perbelanjaan yang mungkin dibuat dan ditanggung pada bila-bila masa oleh mana-mana pihak ketiga untuk mana-mana pihak atau RHB Islamic Bank Berhad kerana pelantikan ini.

CREDIT REPORTING AGENCIES (CRA) CONSENT DECLARATION / AKUAN KE BENARAN AGENSI PELAPORAN KREDIT

I hereby authorize and consent RHB Islamic Bank to obtain any credit information from CTOS and/or other registered Credit Reporting Agencies as defined under the Credit Reporting Agencies Act 2010 without further notice to me to such extent and for the purpose of the followings (whichever is applicable) : / Saya dengan ini memberi kuasa dan memberi kebenaran kepada RHB Islamic Bank untuk mendapatkan apa-apa maklumat kredit daripada CTOS dan/atau mana-mana Agensi Pelaporan Kredit berdaftar seperti yang didefinisikan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 tanpa sebarang notis lanjut kepada saya bagi tujuan seperti yang berikut (mana-mana yang berkenaan): -

- ✓ Credit application processing/ Pemrosesan permohonan kredit
- ✓ Credit limit review/ Kajian semula had kredit
- ✓ Restructuring/ Penyusunan semula
- ✓ Overlapping/ Pertindihan
- ✓ Upgrading/ Naik taraf

FOREIGN ACCOUNT TAX COMPLIANCE ACT (FATCA) DECLARATION / AKUAN AKTA KEPATUHAN PERCUKAIAN AKAUN ASING

I have been briefed and I hereby confirm I understand the FATCA requirements. I hereby declare that I am / Saya telah dimaklumkan dan saya dengan ini mengesahkan bahawa saya memahami keperluan FATCA. Saya dengan ini mengisytiharkan bahawa saya (Please tick wherever applicable/Sila tanda yang mana berkenaan)

- Non-U.S. Individual(s) with no U.S. indicia/ bukan individu Amerika Syarikat dan tidak mempunyai ciri-ciri Amerika Syarikat.
- Non-U.S. Individual(s) with U.S. Indicia/ Non-U.S. Legal Entity(s) (provide Form W-8)/ bukan individu Amerika Syarikat tetapi mempunyai ciri-ciri Indicia Amerika Syarikat/bukan Entiti Sah Amerika Syarikat (sediakan borang W-8)
- U.S. Individual(s)/ U.S. Legal Entity(s) (provide Form W-9)/ individu Amerika Syarikat/ Entiti Sah Amerika Syarikat (sediakan borang W-9)

If there is any update to the account information/FATCA status, I hereby agree to notify and furnish RHB with the relevant documentary evidence within 30 days of such change. I consent to and authorize RHB to perform any of the following, if applicable: / Sekiranya terdapat sebarang kemaskini berkenaan dengan maklumat akaun/status FATCA, saya dengan ini bersetuju untuk memaklumkan pihak RHB dan memberi bukti dokumen yang diperlukan dalam tempoh 30 hari dari tarikh perubahan tersebut. Saya mengizinkan dan memberi kebenaran kepada pihak RHB untuk mengambil sebarang tindakan berikut, jika berkenaan:

1. Withhold any applicable payments in the account/ Menganakan sebarang penahanan bayaran cukai yang berkenaan ke atas akaun tersebut
2. Report or disclose all relevant information relating to or arising from the account/ Melaporkan atau mendedahkan maklumat relevan berhubung dengan akaun tersebut
3. Terminate (with prior notice) my/our contractual relationship(s) with RHB/ Menamatkan (dengan notis terlebih dahulu) hubungan kontrak di antara saya dengan pihak RHB

KOSONGKAN SEMUA BAHAGIAN INI

PRIVACY NOTICE/ NOTIS PRIVASI

I understand that RHB Islamic Bank Berhad (680329-V) ("RHB") will use, collect, record, store, share and/or process my personal information, including, but not limited to my contact details, background information, financial data and other information relevant to my application for the product and / or service which: *Saya faham bahawa RHB Islamic Bank Berhad (680329-V) ("RHB") akan menggunakan, mengumpul, merekod, menyimpan, berkongsi dan/atau memproses maklumat peribadi saya, termasuk, tanpa had, butir-butir pengenalan saya, maklumat latar belakang, data kewangan dan maklumat lain yang berkaitan dengan permohonan saya untuk produk dan / atau perkhidmatan yang:*

- a) I have provided in this form or through any other contact with RHB Banking Group (which shall include RHB's holding company(s), subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), or telah saya berikan di dalam borang ini atau melalui sebarang perhubungan lain dengan Kumpulan Perbankan RHB (termasuk syarikat-syarikat induk RHB, syarikat-syarikat subsidiari, dan mana-mana syarikat yang berkenaan), termasuk mana-mana syarikat yang terhasil daripada mana-mana penyusunan semula, penggabungan, jualan atau pengambilalihan, atau
- b) has been obtained from analysis of my payment and other transactions/services within the RHB Banking Group, or diperolehi daripada analisis pembayaran saya dan urusniaga/perkhidmatan yang lain dalam Kumpulan Perbankan RHB, atau
- c) has been obtained from third parties such as employers, joint applicants/accountholders, guarantors, legal representatives, industry/financial related associations, credit bureaus or credit reporting agencies, retailers, social networks and fraud prevention agencies or other organizations/ diperolehi daripada pihak ketiga seperti majikan, pemohon bersama/pemegang-pemegang akaun, penjamin-penjamin, wakil-wakil perundangan, persatuan-persatuan berkaitan industri/kewangan, biro-biro kredit atau agensi-agensi pelaporan kredit, penjual- penjual, rangkaian-rangkaian sosial dan agensi-agensi pencegahan penipuan atau organisasi-organisasi lain,

for any and/or all of the following purposes ("Purpose"), if applicable: *untuk mana-mana dan/atau semua tujuan-tujuan yang berikut ("Tujuan"), jika berkaitan:*

- (i) providing this product and/or service and notifying me about important changes or developments to the features: *menyediakan produk dan/atau perkhidmatan ini dan memaklumkan saya tentang sebarang perubahan penting atau perkembangan tentang ciri-ciri produk dan/atau perkhidmatan tersebut;*
- (ii) updating and managing the accuracy of RHB Banking Group's records: *mengemaskini dan menguruskan ketepatan rekod Kumpulan Perbankan RHB;*
- (iii) prevention, detection or prosecution of crime, and complying with legal and regulatory obligations: *pencegahan, pengesanan atau pendakwaan jenayah, dan pematuhan obligasi-obligasi perundangan dan peraturan;*
- (iv) assessment and analysis including credit / lending / insurance risks / behaviour scoring / market and product analysis and market research: *penilaian dan analisis termasuk pemarkahan kredit / pinjaman / risiko insurans / ketepatan, analisis pasaran dan produk dan penyelidikan pasaran;*
- (v) communications and ensuring customer satisfaction, which may include conducting survey, to improve the quality of our products and services, responding to inquiries and complaints and to generally resolve disputes: *perhubungan dan memastikan kepuasan pelanggan, yang mungkin termasuk menjalankan kajian-kajian meningkatkan kualiti produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami, menjawab pertanyaan dan aduan serta untuk menyelesaikan percanggahan secara umumnya;*
- (vi) determining the amount of my indebtedness and recovering debt that I owe to RHB: *menentukan jumlah hutang saya dan pemungutan hutang yang saya berhutang kepada RHB;*
- (vii) maintaining my credit history for present and future reference: *mencatatkan sejarah kredit saya untuk rujukan semasa dan akan datang;*
- (viii) enabling an actual or proposed assignee of RHB, or participant or sub-participant of RHB to evaluate my transactions which are intended to be the subject of the assignment, participation or sub-participation; and membolehkan pemegang serah hak sebenar atau yang dicadangkan oleh RHB, atau peserta atau sub peserta RHB untuk menilai urus niaga saya yang bertujuan untuk menjadi subjek penyerahhakan, penyertaan atau sub penyertaan; dan
- (ix) protecting RHB Banking Group's interests and other ancillary or related purposes: *melindungi kepentingan Kumpulan Perbankan RHB dan tujuan sampingan atau tujuan lain yang berkenaan.*

I understand and acknowledge that it is necessary for RHB to process my personal information for the purpose, without which RHB will not be able to provide the product/service that I have requested from RHB and to notify me about important changes or developments to the products/services. Where I have provided RHB with sensitive personal information (in particular, information consisting my physical/mental health for applications of insurance products/services), I hereby provide RHB with my express consent to process the same in the manner described in this Privacy Notice. *Saya faham dan mengakui bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi saya untuk tujuan tersebut, tanpanya RHB tidak akan dapat menyediakan produk/perkhidmatan yang saya minta daripada RHB dan untuk memaklumkan saya tentang sebarang perubahan penting atau perkembangan tentang produk/perkhidmatan tersebut. Dimana saya telah memberi RHB maklumat peribadi sensitif (khususnya, maklumat tentang kesihatan fizikal / mental saya untuk permohonan bagi produk insurans / perkhidmatan), saya dengan ini memberikan RHB persetujuan nyata saya untuk memproses mengikut cara yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini.*

I understand that RHB may disclose my personal information (or sensitive personal information, if applicable) to other companies within the RHB Banking Group, service providers, merchants and strategic partners, vendors including debt collection agencies, professional advisers, industry/financial related associations, credit bureaus or credit reporting agencies and fraud prevention agencies, governmental agencies, other financial institutions and any of their respective agents, servants and/or sub persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB. *Saya faham bahawa RHB mungkin akan mendedahkan maklumat peribadi saya (atau maklumat peribadi sensitif, jika berkenaan) kepada syarikat-syarikat lain di dalam Kumpulan Perbankan RHB, penyedia-penyedia perkhidmatan, peniaga-peniaga dan rakan-rakan kongsi strategik, pembekal-pembekal termasuk agensi-agensi pemungutan hutang, penasihat-penasihat profesional, persatuan-persatuan berkaitan industri/kewangan, biro-biro kredit atau agensi-agensi pelaporan kredit dan pencegahan penipuan, agensi-agensi kerajaan, institusi-institusi kewangan yang lain dan mana-mana ejen, pekerja, dan/atau mana-mana orang mereka, sama ada bertempat di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan-peraturan, piawaian, garis panduan dan / atau obligasi) yang terpakai kepada RHB.*

I further understand that I may request for correction (if my personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc), access to (a prescribed fee may be charged), or deletion (if I no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of my personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via post, email or fax to the following address: *Saya juga faham bahawa saya boleh meminta untuk membuat pembedahan (jika maklumat peribadi saya adalah tidak tepat, tidak dikemaskini, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada (fi yang ditetapkan mungkin dikenakan), atau untuk menghapuskan (jika saya tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan yang sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) ke atas maklumat peribadi saya atau menghadkan pemrosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui pos, e-mel atau faks kepada alamat berikut:*

NOSONGKAN SEMUA BAHAGIAN INI

RHB Banking Group Customer Care Centre
Level 7 Menara AA, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia.
Facsimile number: 03 9206 8088 / Telephone number: 03 9206 8118 / Email: customer.service@rhbgroup.com

I acknowledge that RHB Banking Group may modify or update its Privacy Notice from time to time, a copy of which is available at www.rhbgroup.com and that I may channel any complaints or inquiries I may have in the manner indicated above. / Saya mengakui bahawa Kumpulan Perbankan RHB boleh mengubahsuai atau mengemas kini Notis Privasi ini dari masa ke semasa, di mana salinannya boleh didapati di www.rhbgroup.com dan saya boleh menyalurkan sebarang aduan atau pertanyaan yang saya mungkin ada dengan cara yang ditunjukkan di atas.

ACKNOWLEDGEMENT AND CONSENT/ PENGIKTIRAFAN DAN KEBENARAN

By providing my personal information and signature, I consent to RHB processing my personal information for any necessary disclosures and overseas transfers of my personal information to relevant third parties, for the Purpose, if applicable. / Dengan memberikan maklumat peribadi saya beserta tandatangan, saya mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi saya untuk mana-mana pendedahan yang diperlukan dan pemindahan maklumat peribadi saya ke luar negara kepada pihak ketiga yang berkaitan, jika berkenaan.

I agree to the disclosure and/or transfer of my personal information to relevant third parties as a result of any restructuring, sale or acquisition of any company within the RHB Banking Group, provided that the recipient uses my personal information for the Purpose, if applicable. / Saya bersetuju dengan pendedahan dan/atau pemindahan maklumat peribadi saya kepada pihak ketiga yang berkaitan akibat daripada apa-apa penstrukturan semula, penjualan atau pengambilalihan mana-mana syarikat dalam Kumpulan Perbankan RHB, dengan syarat bahawa penerima menggunakan maklumat peribadi saya untuk Tujuan tersebut sahaja.

I also represent and warrant that I have sufficiently obtained the consent of third party individual(s) (e.g. family, spouse, related parties, supplementary cardholder and/or emergency contact persons, etc) whose personal information I have disclosed to RHB to allow RHB to process the same in relation to the Purpose, if applicable. / Saya juga menyatakan dan menjamin bahawa saya telah cukup memperolehi persetujuan individu-individu pihak ketiga (contohnya keluarga, pasangan, pihak-pihak berkaitan, pemegang kad tambahan dan/atau orang hubungan kecemasan, lain-lain) di mana maklumat peribadi mereka telah saya dedahkan kepada RHB untuk membenarkan RHB membuat pemprosesan yang sama berhubung dengan Tujuan, jika berkenaan.

CONSENT FOR CROSS SELLING, MARKETING, PROMOTIONS, ETC

I/We consent and authorize RHB to process and disclose any information that I/we have provided for the purposes of cross selling, marketing, promotions (including administering offers and competitions), and conducting surveys (to improve the quality of products/services) to RHB Banking Group (which shall include the holding company(s), its subsidiary(s), any associated company(s) and/or any company/branch as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition, whether in or outside Malaysia), strategic partners, service providers and its agent, servant and/or such persons or third parties, if applicable. / Saya/Kami mengizinkan dan membenarkan RHB memproses dan mendedahkan apa-apa maklumat yang saya/kami telah berikan kepada RHB untuk tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi (termasuk untuk menjalankan tawaran dan pertandingan), dan menjalankan kajian (bagi memperbaiki kualiti produk/perkhidmatan) kepada Kumpulan Perbankan RHB (di mana termasuk syarikat induk, anak-anak syarikat, mana-mana syarikat yang berkaitan dan/atau mana-mana syarikat/cawangan yang terhasil daripada apa-apa penyusunan semula, penggabungan, jualan atau perolehan, sama ada di dalam atau di luar Malaysia), rakan-rakan kongsi strategik, penyedia-penyedia perkhidmatan dan agen-agen, pekerja-pekerja dan/atau mana-mana orang mereka atau pihak ketiga, jika berkenaan.

Yes/ Ya No/Tidak

*Note: This clause is only applicable to individuals and Small and Medium-sized Enterprises (SMEs) / Nota: Klausula ini hanya terpakai kepada individu-individu dan Perusahaan Kecil dan Sederhana (SMEs).

DECLARATION/ AKUAN

I hereby confirm and declare that all information provided by me is complete, true and correct and that I authorize RHB Islamic Bank Berhad ("Bank") to verify any information provided and to obtain from any source including Inland Revenue Board as the Bank considers appropriate any information which the Bank may require. The Bank may, at its sole and absolute discretion, approve or reject my application. I agree that by signing and / or using the financing facilities, I agree to be bound by and to comply with all the terms and conditions of the Bank which will be sent to me upon approval of my application and any other terms and conditions imposed by the Bank from time to time for financing facilities and all amendments thereto and agree that financing facilities may only be used subject to such terms and conditions. I understand that the financing facilities when issued remain the property of the Bank and must be paid to the Bank upon request and shall be subject to cancellation within thirty (30) calendar days prior notice. I irrevocably and unconditionally agree, authorize and permit the Bank to disclose or release to Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, the credit bureau established by Bank Negara Malaysia including but not limited to the Central Credit Reference Information System (CCRIS) and such other authorities pursuant to any applicable law, regulations or directive (whether having the force of law or otherwise) or any party as the Bank shall deem fit, any information with respect to me for any purpose including but not limited to the purpose of assessing my credit worthiness. I hereby confirm that no further permission or consent from me is necessary or required in relation to all of the above disclosures. I hereby declare that I have not breached or contravened the provisions of Section 57 of the Islamic Financial Services Act 2013 read together with Bank Negara Malaysia (BNM) Guidelines on Credit Transactions and Exposures with Connected Parties for Islamic Banks and/or of any replacement standards/ guidelines/ specifications/ circulars issued by BNM from time to time in connection herewith. I shall not dispute the contents of the faxed copy received by RHB Islamic Bank Berhad which shall be deemed as the original application and I shall produce the original application to the Bank upon request. I agree to abide by the Anti-Money Laundering laws of Malaysia. I have been briefed on the description and benefits pursuant to the Product Disclosure Sheet that has been given to me on the RHB Islamic Personal Financing-I herein. I hereby confirm that the preferred language for this application which I/we opt for is as stated below (Please tick where applicable)/

Saya dengan ini mengesahkan dan mengaku bahawa kesemua maklumat yang diberikan oleh saya adalah lengkap, benar dan tepat dan saya memberi kebenaran kepada RHB Islamic Bank Berhad ("Bank") untuk mengesahkan sebarang maklumat yang diberikan dan didapati daripada mana-mana sumber termasuk Lembaga Hasil Dalam Negeri sebarang maklumat yang dianggap perlu atau diperlukan oleh Bank. Bank berhak atas budi bicara mutlak untuk melulus atau menolak permohonan saya. Saya bersetuju dengan menandatangani dan / atau menggunakan kemudahan pembiayaan ini, saya bersetuju untuk diikat oleh dan mematuhi dengan kesemua Terma dan Syarat perjanjian Bank yang akan dihantar kepada saya setelah permohonan saya diluluskan dan kesemua Terma dan Syarat lain dan pindaan yang dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa untuk kemudahan pembiayaan serta bersetuju bahawa kemudahan pembiayaan digunakan tertakluk pada Terma dan Syarat tersebut. Saya faham bahawa kemudahan pembiayaan Bank adalah sentiasa hakmilik Bank dan hendaklah dibayar/diserahkan kepada Bank apabila diminta dan boleh dibatalkan oleh Bank dengan memberi notis tiga puluh hari (30) hari kelendar. Saya dengan perihal tidak boleh dibatalkan dan dengan tiada syarat bersetuju, member kebenaran dan membenarkan Bank untuk memberi kepada Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad dan biro kredit yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia termasuk tetapi tidak terhad kepada Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat dan lain-lain pihak berkuasa di bawah sebarang undang-undang, peraturan atau perintah (samada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) atau mana-mana pihak yang ditentukan sesuai dan berkenaan oleh Bank, sebarang maklumat berkenaan dengan saya untuk apa-apa tujuan termasuk tetapi tidak terhad kepada tujuan menilai kemampuan pembiayaan saya. Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa tiada kebenaran atau kelulusan selanjutnya dari saya/kami adalah perlu berkaitan dengan perkara tersebut di atas. Saya dengan ini mengaku bahawa saya tidak pernah melanggar peruntukan Seksyen 57 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dibaca bersama dengan Garis Panduan Bank Negara berkenaan Urus Niaga Kredit dan Pendedahan dengan Pihak Berkaitan bagi perbankan Islam dan/atau mana-mana garis panduan pengganti/spesifikasi/pekeliling yang dikeluarkan oleh BNM dari semasa ke semasa yang berkaitan dengannya. Saya tidak akan mempertikaikan isi kandungan salinan faks yang diterima oleh RHB Islamic Bank Berhad yang akan dikira sebagai permohonan benar dan saya akan mengeluarkan permohonan benar kepada Bank apabila diminta. Saya bersetuju mematuhi undang-undang Malaysia yang berkaitan dengan Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembenterasan Pembiayaan Keganasan. Saya telah diberitahu tentang keterangan dan faedah berhubung dengan Helaian Pendedahan Produk yang telah diberikan kepada saya berkaitan dengan Pembiayaan Peribadi-i RHB Islamic yang dipohon di sini. Saya dengan ini mengesahkan bahawa pilihan bahasa untuk permohonan ini adalah seperti yang dinyatakan di bawah (Sila tanda mana yang berkenaan).

English / Bahasa Inggeris Bahasa Malaysia

Name>Nama: _____
 IC No./ No. KP: _____
 Date/ Tarikh: **KOSONGKAN TARIKH**

Signature/Tandatangan: **TANDATANGAN
 PELANGGAN**

LENGKAPKAN

FOR OFFICE USE ONLY / UNTUK KEGUNAAN PEJABAT SAHAJA

For Branch/Sales Use only / Untuk Kegunaan Cawangan/Jualan sahaja:

Prepared/Checked By: Staff name:	Branch:	Verified/Concurred By:	Date:	For approval: <input type="checkbox"/> Recommended <input type="checkbox"/> Not recommended
		Branch Manager's Name/Stamp/Signature		

KOSONGKAN BAHAGIAN INI

SHARIAH COMPLIANCE CHECKLIST

Shariah Requirements	
Application Process	
Have you explained the terms applicable to Shariah Contract? Notes: i) <u>Commodity Murabahah</u> : Sale of commodities at cost plus profit at an agreed price. ii) <u>Tawarruq</u> : Consists of two sale and purchase contracts where the first involves the sale of an asset to a purchaser on a deferred basis and the subsequent sale involves sale of the asset to a third party on a cash basis. iii) <u>Wakalah</u> : A contract where bank is being appointed by the customer as an agent to execute transactions on behalf of the customers.	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> N/A
Remarks/Notes:	

Attended By:

**TANDATANGAN EJEN
 NAMA & No.I/C EJEN**

DOKUMEN PENGESAHAN PELANGGAN

Pelanggan yang Dihormati,

Terima kasih kerana memohon Pembiayaan Peribadi-i RHB Islamic. Untuk memastikan pemahaman yang jelas mengenai tawaran RHB Islamic, sila baca akaun di bawah dan tandatangan di bahagian yang disediakan sebagai tanda penerimaan.

Akuan

Saya dengan ini mengesahkan bahawa saya memahami ciri-ciri dan faedah-faedah produk yang dijelaskan oleh ejen jualan semasa membuat permohonan. Saya juga mengesahkan tiada wang telah dikutip dari saya oleh ejen-ejen jualan/rujukan dalam proses permohonan saya.

BUTIRAN PRODUK

Jumlah Pembiayaan Dipohon	RM <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/>	Jumlah Pembiayaan yang dipohon
Tempoh Pembiayaan (bulan) (sila tanda ✓)	<input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 36 <input type="checkbox"/> 48 <input type="checkbox"/> 60 <input type="checkbox"/> 72 <input type="checkbox"/> 84 <input type="checkbox"/> 96 <input type="checkbox"/> 108 <input type="checkbox"/> 120 Nota: 1. Bagi Pembiayaan Peribadi-i Sektor Awam melalui Angkasa dan Pembiayaan Peribadi-i Pesara, tempoh pembiayaan adalah dari 3 tahun (36 bulan) hingga 10 tahun (120 bulan). 2. Bagi Pembiayaan Peribadi-i Sektor Awam melalui AS, tempoh pembiayaan adalah 2 tahun (24 bulan) hingga 10 tahun (120 bulan).	Tertakluk pada perubahan yang akan dimaklumkan oleh Bank melalui notis.
Kadar Keuntungan (sila tanda ✓)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> % per annum	Pengiraan Kadar Keuntungan Bank adalah secara kadar rata setahun. Keuntungan dikira dari awal pembiayaan ke atas jumlah yang diluluskan bagi sepanjang tempoh pembiayaan.
Harga Jual	RM _____	Pembiayaan ini berlangsung melalui kontrak Syariah Komoditi Murabahah (Tawarruq) sebagai kontrak Syariah asas. Setelah penerimaan anda terhadap terma pembiayaan Bank, anda hendaklah membayar Harga Jual kepada Bank yang terdiri daripada jumlah keuntungan (berdasarkan kepada kadar keuntungan Bank) dan jumlah pembiayaan sepanjang tempoh pembiayaan, tertakluk pada kelulusan daripada pihak Bank.
Jumlah Tolakan	1. Duti Setem : RM _____ 2. Sumbangan Takaful : RM _____ 3. Yuran Perdagangan : RM _____ 4. Yuran Pentadbiran MBSB* : RM _____ (Jika terpakai) 5. Jumlah GST ** : RM _____ (Jika terpakai) 5. Lain-lain (Sila nyatakan, jika anda) _____ : RM _____ _____ : RM _____ _____ : RM _____ Nota*: Yuran Pentadbiran MBSB 3% daripada jumlah yang dikeluarkan Nota**: Cukai 6% dikenakan ke atas Yuran Pentadbiran MBSB	Fi ini akan ditolak daripada jumlah pembiayaan yang diluluskan sebelum pembayaran. Pembayaran dari jumlah Kemudahan ini dimana hasil penjualan Komoditi Ditetapkan kepada Broker B akan didepositkan terus ke dalam akaun Pelanggan tertakluk kepada pemotongan yang dipersetujui dengan Bank dan akan dianggap pembayaran penuh dibawah kemudahan ini.

KOSONGKAN BAHAGIAN INI

Ansuran Bulanan	RM _____ setiap bulan	<ul style="list-style-type: none"> • Bayaran melalui potongan gaji akan bermula pada 2 bulan selepas itu pada hari pengkreditan gaji. • Sekiranya penolakan gaji tidak bermula pada tarikh tentatif seperti yang dinyatakan di atas, Pelanggan hendaklah membuat bayaran sendiri ke dalam akaun pembiayaan untuk mengelakkan pampasan bayaran tertunggak. • Bagi Pembiayaan Peribadi-i Sektor Swasta dan Pesara, tarikh efektif yang pertama akan bermula sebulan selepas tarikh kontrak.
Penyelesaian Awal	Tiada yuran penyelesaian awal untuk Pembiayaan Peribadi-i.	<p>Rebat (Ibra') akan diberi setelah penerimaan jumlah pembayaran penyelesaian awal sepertimana ditetapkan oleh Bank.</p> <p>Pelanggan boleh pada bila-bila masa membuat penyelesaian awal yang akan dibayar sepenuhnya dalam tempoh yang dinyatakan dalam surat penyelesaian.</p> <p>Bagi memastikan kejelasan dan kelancaran proses penutupan akaun, Pelanggan hendaklah memberi notis bertulis kepada Bank satu (1) bulan sebelum tarikh penyelesaian awal.</p>
Pampasan (Ta'widh) Dibayar Terhadap Kemudahan	<input type="checkbox"/> % setahun	Pelanggan hendaklah bertanggungjawab untuk membayar pampasan berkadar 1% setahun daripada jumlah Bayaran tertunggak sehingga Jumlah tersebut dibayar penuh.

KOSONGKAN BAHAGIAN INI

Important Notes:

- Had kredit: Bank akan menetapkan had pembiayaan berdasarkan polisi dan budi bicara Bank.
- Jumlah kemudahan yang diluluskan itu adalah tertakluk kepada polisi kredit dan budi bicara muktamad pihak Bank, dan jika amaun yang diluluskan adalah lebih rendah daripada yang dipohon, pemohon akan dianggap telah bersetuju untuk menerima amaun pembiayaan yang dikurangkan menurut terma-terma dan syarat-syarat. Setelah permohonan Pembiayaan Peribadi-i dibayar, tiada pembatalan akan dibenarkan. Pelanggan adalah tertakluk kepada terma dan syarat Kemudahan Pembiayaan Peribadi-i. Pelanggan hendaklah bertanggungjawab untuk sebarang caj kewangan atau kerosakan yang dialami oleh Bank disebabkan pembatalan Kemudahan Pembiayaan Peribadi-i.
- Bank mempunyai hak mutlak untuk menolak permohonan ini jika difikirkan sesuai tanpa memberikan sebarang sebab.

Nama Pelanggan	No. MyKad	No. Telefon	Tandatangan
LENGKAPKAN RUANGAN INI			

UNTUK KEGUNAAN BANK SAHAJA

Wakil Jualan Nama : _____	Tandatangan Cawangan : _____	Tarikh : _____
Daerah : _____	No. Telefon : _____	Saluran : _____
No ID Pekerja : _____		

KOSONGKAN BAHAGIAN INI

TERMA DAN SYARAT

1. Undang-undang Terpakai

Undang-undang Malaysia

2. Kemudahan

Kemudahan ini adalah Pembiayaan Peribadi-i yang ditawarkan kepada Pelanggan yang mana butirannya diperincikan dalam kandungan SMS dan Surat Tawaran sejurus diluluskan dan pembayaran setelah mendapat persetujuan Pelanggan terhadap terma dan syarat yang disertakan di sini.

3. Tujuan

Kemudahan hendaklah digunakan untuk tujuan peribadi Pelanggan. Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Kemudahan tidak akan digunakan untuk apa-apa aktiviti atau perkhidmatan tidak halal, Bank mempunyai hak untuk menamatkan dan menarik balik Kemudahan tersebut dengan serta-merta jika Pelanggan gagal untuk mematuhi syarat ini.

4. Komoditi Ditetapkan

Apa-apa komoditi yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank yang halal dan mematuhi prinsip-prinsip Syariah dalam keadaan "sepertimana sedia ada", tanpa apa-apa perwakilan atau waranti daripada Bank berkenaan kualiti, keadaan, bilangan dan deskripsi dan tanpa liabiliti kepada pihak Bank bagi apa-apa kerugian, kerosakan atau kemerosotan.

5. Cara Pembiayaan

Kemudahan ini adalah berasaskan kontrak Syariah iaitu Komoditi Murabahah melalui kaedah Tawarruq dan Wakalah yang mana Pelanggan akan melantik Bank sebagai satu-satunya agen yang eksklusif untuk menguruskan Komoditi Ditetapkan sebagai transaksi dasar sebagaimana dipersetujui.

Selepas Kemudahan diluluskan, Bank akan membuat tawaran melalui SMS dihantar kepada Pelanggan yang mana mengandungi butiran seperti Jumlah Pembiayaan, Harga Jualan, tempoh, kadar keuntungan dan jumlah ansuran bulanan untuk penerimaan Pelanggan.

Penerimaan Pelanggan terhadap tawaran Bank seperti yang terkandung dalam SMS akan menunjukkan sama ada:

- (i) dengan menjawab "YA" kepada SMS yang mana bermaksud Pelanggan ingin meneruskan dengan transaksi dan Kemudahan, ATAU
- (ii) dengan menjawab "TIDAK" kepada SMS yang mana bermaksud Pelanggan tidak ingin meneruskan dengan transaksi dan Kemudahan,

Nota*: Jawapan "YA" menunjukkan penerimaan Pelanggan terhadap Tawaran Bank yang mana terkandung dalam SMS atau Surat Kelulusan yang akan dihantar kepada Pelanggan. Penerimaan ini bergantung kepada apa-apa perubahan dan variasi yang akan dimaklumkan melalui Notis daripada Bank, merupakan:

- a) hutang ke atas Pelanggan di mana Pelanggan berjanji kepada Bank untuk membayar Harga Jualan Bank dalam jumlah / kadar / ansuran seperti yang terkandung dalam SMS dan mengikut cara sebagaimana yang terdapat di dalam Surat Tawaran;
- b) pembayaran Jumlah Kemudahan yang mana, hasil daripada penjualan kepada Broker B tertakluk kepada pemotongan yang dipersetujui dengan Bank itu akan dikreditkan ke dalam akaun Pelanggan dan hendaklah disifatkan sebagai pembayaran wang penuh di bawah Kemudahan.

Sekiranya Pelanggan tidak memberi jawapan pada hari yang sama (semasa waktu bekerja Bank) dengan hari SMS dihantar oleh Bank, panggilan telefon kepada Pelanggan akan dibuat untuk memastikan penerimaan atau pembatalan terhadap tawaran Kemudahan.

Sejurus kelulusan ke atas Kemudahan, pihak Bank dengan ini dilantik sebagai Wakil, Bank dengan itu akan memulakan jualbeli dengan broker komoditi ("Broker A") atas kaedah pembayaran serta-merta ke atas pembelian Komoditi Ditetapkan yang bersamaan dengan Jumlah Pembiayaan.

Selepas Bank menerima penghantaran Komoditi Ditetapkan daripada Broker A, Bank akan menawarkan untuk menjual Komoditi Ditetapkan itu dengan harga tokokan dan berdasarkan bayaran tertunda ("Harga Jualan Bank") kepada Pelanggan. Merujuk kepada arahan Pelanggan sepertimana dispesifikasikan di sini untuk melantik Bank sebagai agen, Bank sebagai wakil Pelanggan akan menerima dan mengambil tawaran dan penghantaran Komoditi Ditetapkan. Selepas itu Bank akan bertindak sebagai wakil Pelanggan untuk menjual Komoditi Ditetapkan kepada Broker B dalam jumlah yang bersamaan dengan Jumlah Kemudahan**.

Satu SMS akan dihantar untuk memaklumkan tentang proses jual beli Komoditi Ditetapkan dan pembayaran Jumlah Kemudahan.

6. Cara Bayaran Harga Jualan (Bayaran Bulanan)

Apa-apa perubahan kepada bayaran bulanan dan tempoh bagi pembayaran Harga Jualan akan dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan melalui Notis dari semasa ke semasa, dengan syarat Harga Jualan hendaklah tetap tidak berubah.

Bayaran pertama kepada Bank mesti dibuat sebulan selepas hasil daripada jualan kepada Broker B dikreditkan ke dalam akaun Pelanggan (atas dasar tarikh ke tarikh) tertakluk kepada pemotongan yang dipersetujui dengan Bank dan bayaran bulanan berikutnya harus dibayar pada tarikh yang sama dalam bulan berikutnya sehingga Harga Jualan dibayar sepenuhnya.

Sekiranya berlaku apa-apa kegagalan pembayaran, bayaran bulanan yang tidak mencukupi atau kekurangan dalam bayaran bulanan atas sebab-sebab (termasuk tetapi tidak terhad kepada) dana yang tidak mencukupi, Pelanggan hendaklah dengan segera membayar bayaran bulanan atau jumlah yang kurang, terus kepada Bank, dengan memaklumkan perkara yang sama kepada Bank.

7. Pampasan (Ta'widh) Dibayar Terhadap Kemudahan

Pelanggan adalah bertanggungjawab untuk membayar pampasan kepada Bank seperti yang berikut :

- (1) bagi apa-apa kegagalan Pelanggan untuk membayar bayaran tertunggak di bawah Kemudahan ini dari tarikh pembayaran pertama sehingga tarikh matang bagi kemudahan ini, Pelanggan hendaklah membayar bayaran pampasan kepada Bank pada kadar pampasan sebanyak satu peratus (1%) setahun :
 - (a) ke atas jumlah tertunggak dalam kes kelalaian ke atas pembayaran berjadual; atau
 - (b) ke atas baki kemudahan ini yang masih belum dijelaskan kerana kelalaian yang menyebabkan Kemudahan ini ditamatkan atau dibawa ke mahkamah untuk penghakiman sebelum tempoh tamat Kemudahan.
- (2) bagi apa-apa kegagalan Pelanggan untuk membayar sebarang jumlah yang tertunggak dan kegagalan adalah berterusan di luar tempoh Kemudahan tersebut atau selepas penghakiman diperolehi (yang mana terdahulu), pada kadar untuk setahun seperti yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa (sebelum dan juga selepas penghakiman) dengan syarat kadar pampasan yang

terpakai tidak boleh pada bila-bila masa melebihi kadar semasa Pasaran Wang Antara Bank secara Islam, Bank Negara Malaysia terhadap jumlah baki tertunggak bagi kemudahan ini yang dikira pada asas harian; dan

(3) jumlah pampasan itu tidak boleh dikompaun;

atau oleh apa-apa kaedah lain yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia.

8. Pembayaran

Kemudahan tersebut akan tersedia untuk pembayaran setelah selesainya proses pembiayaan dan prasyarat telah dipenuhi seperti yang dinyatakan dalam perjanjian ini. Pembayaran dari Kemudahan ini akan dibuat sekali gus menurut penjualan Komoditi Ditetapkan kepada Broker B, dan akan didepositkan terus ke dalam akaun Pelanggan tertakluk kepada pemotongan yang dipersetujui dengan Bank atau jika dibenarkan oleh Pelanggan, pembayaran yang boleh dibuat kepada senarai penerima bayaran sepertimana yang dipersetujui.

9. Penyelesaian Awal

Adalah dengan ini dipersetujui walau apapun yang terkandung sebelum ini berkenaan bayaran Kemudahan, Pelanggan boleh pada bila-bila masa membuat penyelesaian awal untuk keseluruhan Harga Jual Bank tertakluk kepada rebat (Ibra'), DENGAN SYARAT notis bertulis diberikan kepada Bank satu (1) bulan sebelum tarikh penyelesaian awal.

10. Rebate (Ibra')

(a) Bank hendaklah memberi Rebate (Ibra') kepada mana-mana jumlah yang perlu dibayar oleh Pelanggan berhubung dengan apa-apa bayaran tertunggak di bawah Kemudahan dalam mana-mana keadaan yang berikut:

- apa-apa penyelesaian awal atau penebusan awal oleh Pelanggan termasuk bayaran pendahuluan;
- apa-apa penyelesaian Kemudahan disebabkan mana-mana penyusunan semula pembiayaan oleh Pelanggan;
- apa-apa penyelesaian oleh Pelanggan apabila berlakunya Peristiwa Keingkar; dan
- apa-apa penyelesaian oleh Pelanggan dengan menamatkan atau membatalkan Kemudahan sebelum tamat Tempoh Kemudahan.

Rebate (Ibra') = * Baki Keuntungan Belum Diperolehi - Caj Penyelesaian Awal (jika ada).

* Baki Keuntungan Belum Diperolehi adalah sama dengan keuntungan tidak nyata pada masa penyelesaian penuh

(b) Pengiraan Rebate (Ibra') hendaklah dibuat mengikut apa-apa kaedah, peraturan dan/ atau arahan (sama ada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) yang diperlukan atau dikenakan ke atas pihak Bank dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank.

11. Akaun

Untuk Pembiayaan Peribadi-i Pesara Kerajaan/Tentera:

Pelanggan harus membuka dan mengekalkan satu akaun deposit ("Akaun") dengan Bank dan dengan ini dipersetujui bahawa pengeluaran wang di bawah Kemudahan tersebut akan dibuat terus ke dalam Akaun tersebut.

Untuk Pembiayaan Peribadi-i Sektor Awam:

Pelanggan mempunyai pilihan untuk membuka dan mengekalkan satu akaun deposit ("Akaun") dengan Bank atau menyatakan akaunnya dengan Institusi Kewangan lain dan dengan ini dipersetujui bahawa pengeluaran wang di bawah Kemudahan tersebut akan dibuat terus ke dalam Akaun tersebut.

Pelanggan dengan ini secara muktamad dan tanpa syarat membenarkan Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa tanpa merujuk Pelanggan dan tanpa apa-apa obligasi sama ada dari segi undang-undang atau ekuiti untuk berbuat demikian, mendebitkan Akaun dengan Bank untuk apa-apa bayaran yang terhutang di bawah atau menurut Kemudahan, termasuk bayaran ansuran.

12. Takaful

Pelanggan hendaklah mengambil pelan Takaful peribadi bagi melindungi pembayaran di bawah Kemudahan samaada daripada syarikat Takaful yang tersenarai sebagai syarikat Takaful panel Bank atau daripada syarikat Takaful sah yang lain pilihan Pelanggan sendiri. Bagi pilihan pelan Takaful peribadi daripada syarikat Takaful panel Bank, sumbangan Takaful yang perlu dibayar akan dipotong daripada jumlah Kemudahan yang diluluskan sebelum pengeluarannya kepada Pelanggan.

Nota: Bagi Pelanggan yang memilih pakej perlindungan Takaful daripada operator takaful bukan panel Bank, Pelanggan hendaklah memberi bukti perlindungan ke atas pembiayaan yang diluluskan. Pelanggan hendaklah menanggung kos perlindungan Takaful yang diambil sendiri dan tidak akan dipotong daripada jumlah Kemudahan yang diluluskan.

13. Pelantikan Agen Pungutan

Bank mempunyai hak untuk melantik ejen mengikut pilihannya untuk memungut semua dan apa-apa jumlah wang yang terhutang kepada Bank daripada Pelanggan di bawah Surat Tawaran ini.

14. Syarat Pengeluaran

Kemudahan ini sedia untuk digunakan tertakluk kepada Prasyarat seperti yang dinyatakan dalam Klausula 21. Jika Pelanggan gagal memenuhi mana-mana prasyarat dan mengikut prinsip-prinsip Syariah, Pelanggan tidak berhak untuk menggunakan Kemudahan dimana Bank berhak menarik balik Kemudahan tanpa memberikan apa-apa notis terlebih dahulu dan Pelanggan hendaklah membayar balik dan/atau menanggung rugi Bank bagi semua kos dan perbelanjaan (termasuk kos dan belanja guaman) yang ditanggung oleh Bank berhubung dengan kelulusan dan/ atau pemberian Kemudahan kepada Pelanggan.

15. Pembatalan Sebelum dan Selepas Pengeluaran Wang Pembiayaan

Bank berhak membatalkan Kemudahan yang ditawarkan, pada bila-bila masa sebelum atau selepas pengeluaran wang pembiayaan, jika didapati terdapat apa-apa pelanggaran terhadap prinsip-prinsip Syariah atau fakta penting yang tidak didedahkan atau dinyatakan secara tidak benar yang boleh mengubah kepercayaan kredit Pelanggan dan keupayaan Pelanggan untuk melaksanakan obligasinya tanpa memberikan apa-apa sebab.

16. Fi, Kos dan Perbelanjaan Lain

Semua caj, fi guaman dan profesional, duti setem, cukai pada masa ini dan masa hadapan termasuk tetapi tidak terhad kepada caj servis atau GST, penangguhan atau apa jua potongan yang lain dan sebagainya yang berkaitan dengan Kemudahan termasuk fi peguamcara Bank atas dasar peguamcara-klien dan/ atau jika apa-apa wang yang dengan ini diberikan perlu didapatkan semula melalui apa-apa proses undang-undang atau oleh peguam Bank, maka ia mesti ditanggung oleh Pelanggan.

17. Pendedahan Maklumat

Bank mempunyai hak untuk mendedahkan dan mendapatkan apa-apa maklumat berkaitan dengan Pelanggan, sesiapa yang menyediakan jaminan bagi Kemudahan dan Kemudahan:

- kepada Bank Negara Malaysia, Biro Kredit Pusat, Cagamas Berhad dan pihak berkuasa yang diberi kuasa oleh undang-undang untuk mendapatkan maklumat tersebut;

- b) kepada juruaudit, penasihat undang-undang dan penasihat profesional lain;
- c) kepada syarikat yang kini atau pada masa akan datang mungkin dalam Kumpulan Perbankan RHB;
- d) kepada Sistem Maklumat Cek Tidak Laku;
- e) kepada i.Destinas Sdn. Bhd. (IDSB), Malaysian Building Society Berhad (MBSB) dan Biro Perkhidmatan Angkasa (untuk Pembiayaan Peribadi-i Sektor Awam sahaja);
- f) Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) or Jabatan Hal Ehwal Veteran (JHEV) (untuk Pembiayaan Peribadi-i Pesara Kerajaan/Tentera sahaja);
- g) menurut apa-apa sepina atau peruntukan undang-undang yang lain atau berhubung dengan mana-mana tindakan undang-undang, guaman atau prosiding berkaitan dengan Kemudahan;
- h) menurut mana-mana undang-undang; dan
- i) kepada mana-mana pemegang serah hak berpotensi, peserta dalam pasaran hutang sekunder, *novatee* hak Bank terhadap Pelanggan atau orang lain yang bercadang untuk membuat apa-apa perjanjian kontrak yang memerlukan pendedahan maklumat tersebut.

18. Pindaan Dan/Atau Syarat Tambahan

- a) Bank boleh pada bila-bila masa selepas ini atas permintaan Pelanggan atau atas budi bicara pihak Bank menukar dan/ atau mengubah semua atau mana-mana bahagian Kemudahan yang dengan ini diberi kepada Kemudahan lain dan jika ini berlaku, liabiliti atau obligasi yang wujud menurut dokumen ini akan terus sah dan mengikat untuk apa jua tujuan sehingga Harga Jualan oleh Bank walau apa pun tambahan atau perubahan tersebut dan tertakluk kepada perubahan seperti yang akan dimaklumkan oleh Bank (sama ada tersirat oleh undang-undang atau kegunaan dagangan yang mentadbir atau terpakai untuk tambahan atau perubahan tersebut).
- b) Walau apa pun peruntukan yang berlawanan, terma-terma Pembiayaan ini boleh, pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa, diubah oleh pihak Bank dan jika pindaan tersebut adalah material, notis akan diberikan kepada Pelanggan, DENGAN SYARAT pindaan atau perubahan itu tertakluk kepada dan mematuhi dan menepati prinsip-prinsip Syariah, dan seterusnya, pindaan dan perubahan itu akan dianggap sebagai telah dibuat dan hendaklah dibaca dan ditafsirkan sebagai menjadi sebahagian daripada terma dan syarat pembiayaan ini pada masa ianya dimeterai.

19. Pemberitahuan Apabila Perubahan Status Pekerjaan

Untuk Pembiayaan Peribadi-i Sektor Awam:

Pelanggan hendaklah dengan serta-merta memaklumkan kepada pihak Bank tentang perubahan berikut dalam perkhidmatan pelanggan:

- a) Pelanggan meletakkan jawatan atau bersara daripada perkhidmatan Kerajaan Malaysia ("Kerajaan");
- b) Penamatan Pelanggan dari perkhidmatan Kerajaan; atau
- c) Pemindahan Pelanggan ke jabatan Kerajaan yang lain; atau
- d) Jika terdapat sebarang gangguan terhadap potongan bayaran bulanan automatik atas apa-apa sebab.

Bagi keadaan (a) dan (b) di atas, untuk pembayaran ansuran yang dibuat sebelum ini melalui i.Destinas Sdn. Bhd. (IDSB) dan/atau Biro Perkhidmatan Angkasa, Pelanggan hendaklah selepas itu membayar bayaran ansuran terus kepada Bank.

Untuk Pembiayaan Peribadi-i Pesara Kerajaan/Tentera:

- a) Pelanggan hendaklah dengan serta-merta memaklumkan kepada pihak Bank sekiranya Pelanggan tidak lagi layak menerima bayaran pencen atas sebarang sebab.
- b) Bagi keadaan di atas, Pelanggan hendaklah membayar bayaran ansuran terus kepada Bank.
- c) Melainkan atas sebab-sebab kecuaiian atau keingkaran sengaja oleh Bank, Pelanggan hendaklah menanggung rugi dan

melepaskan Bank terhadap semua tindakan, guaman, prosiding, kos, tuntutan, permintaan, caj, perbelanjaan, kerugian dan liabiliti yang mungkin dikenakan ke atas Bank berbangkit daripada, atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan Bank dengan sebarang dakwaan, permintaan atau tindakan diambil oleh Jabatan Perkhidmatan Awam atau Jabatan Hal Ehwal Veteran atau mana-mana agensi kerajaan Malaysia yang lain berkaitan dengan atau berbangkit daripada Kemudahan ini.

20. Penyataan dan Jaminan

Pelanggan dengan ini menyatakan dan memberikan jaminan kepada Bank bahawa:

- a) Pelanggan mempunyai hak, autoriti, kuasa dan keupayaan sepenuhnya dari segi undang-undang untuk menerima Kemudahan dan untuk melaksanakan obligasinya menurut terma dan syarat yang dinyatakan di sini;
- b) i. Pelanggan berkhidmat dan bekerja secara tetap dengan Kerajaan (untuk Pembiayaan Peribadi-i Sektor Awam);
ii. Pelanggan adalah layak menerima pencen daripada Jabatan Perkhidmatan Awam atau Jabatan Hal Ehwal Veteran, jika terpakai (untuk Pembiayaan Peribadi-i Pesara Kerajaan);
- c) Terma dan syarat ini membentuk obligasi yang sah dan mengikat di sisi undang-undang yang boleh dikuatkuasakan terhadap Pelanggan menurut terma-terma masing-masing;
- d) semua kebenaran, pemberian kuasa dan kelulusan yang diperlukan atau yang sebaiknya diperoleh berhubung dengan penerimaan, penyerahan, kesahan atau kebolehlaksanaan terma dan syarat ini dan penggunaan Kemudahan telah diperoleh serta dikuatkuasakan dan dilaksanakan sepenuhnya;
- e) penerimaan oleh Pelanggan atau penyerahan Surat Kelulusan atau pun pelaksanaan syarat dalam perjanjian ini tidak akan melanggar atau membentuk keingkaran di bawah mana-mana undang-undang, peraturan, perintah atau dekri mana-mana pihak berkuasa kerajaan, agensi atau mahkamah yang Pelanggan tertakluk kepadanya;
- f) Pelanggan tidak mungkin di bawah mana-mana perjanjian yang mana Pelanggan adalah satu pihak atau yang Pelanggan boleh terikat dengannya dan tiada litigasi, timbang tara atau prosiding pentadbiran sedang berjalan atau belum selesai atau yang boleh dikenakan terhadap Pelanggan;
- g) semua maklumat yang dikemukakan oleh Pelanggan kepada Bank berkaitan dengan Kemudahan adalah benar dan betul dan tidak terdapat peninggalan, yang akan menyebabkan maklumat menjadi tidak tepat atau mengelirukan; dan
- h) tiada prosiding kebangkrapan sedang berjalan, belum selesai atau yang boleh dikenakan terhadap Pelanggan.

21. PraSyarat

Kemudahan boleh digunakan oleh Pelanggan setelah prasyarat berikut dipenuhi:

- a) Pelanggan hendaklah lulus penilaian kredit dalaman Bank dan kelulusan untuk kepuasan Bank;
- b) Semua dokumen yang dikehendaki dalam perjanjian ini dan/atau dokumen lain seumpamanya yang mungkin dikehendaki oleh Bank dan/atau peguamcaranya hendaklah dilaksanakan oleh Pelanggan, dimatikan setem dan didaftarkan sewajarnya di pejabat pendaftaran seperti yang difikirkan perlu atau wajar oleh Bank;
- c) Pelanggan hendaklah membayar semua fi atau caj yang perlu dibayar atau yang dipersetujui kepada Bank untuk atau berkaitan dengan Kemudahan;
- d) Jabatan Perkhidmatan Awam atau Jabatan Hal Ehwal Veteran, sekiranya terpakai, hendaklah mengkredit bayaran pencen Pelanggan ke dalam akaun Pelanggan yang dibuka dan dikekalkan dengan Bank (untuk Pembiayaan Peribadi-i Pesara Kerajaan);

- e) tiada Kejadian Mungkir (seperti yang ditetapkan di bawah Klausa 23 di sini) atau tiada kejadian yang dengan pemberian notis atau berlalunya masa atau kedua-duanya yang boleh membentuk Kejadian Mungkir telah berlaku atau sedang berlaku;
- f) tiada keadaan luar biasa atau perubahan undang-undang atau tindakan lain kerajaan telah berlaku yang menyebabkan Pelanggan tidak mungkin dapat mematuhi atau melaksanakan waad dan obligasi dalam dokumen ini; dan
- g) hasil carian ke atas Pelanggan di Pejabat Ketua Pengarah Insolvensi memuaskan Bank.

22. Waad Afirmatif

Selama tempoh Kemudahan, Pelanggan akan :

- a) membayar, menjelaskan atau dengan cara lain melunaskan tepat pada waktunya pada atau sebelum tempoh matang atau sebelum menjadi tertunggak, mengikut mana-mana yang berkenaan, bayaran ansuran Harga Jualan Bank dan semua keterhutangannya dan obligasi lain walau apa pun bentuknya;
- b) pada masa yang sama melaksanakan dan menjalankan mana-mana dan semua obligasinya di bawah Kemudahan;
- c) mengambil semua langkah seperti yang mungkin perlu bagi memastikan bahawa tidak ada kesan yang teruk dan ketara ke atas kedudukan kewangannya;
- d) memberikan semua maklumat yang perlu secara munasabah berkaitan dengan Pelanggan kepada Bank; dan
- e) memaklumkan Bank tentang berlakunya Kejadian Mungkir atau apa-apa kejadian mungkir berkaitan dengan apa-apa keterhutangan lain Pelanggan.

23. Kejadian Mungkir

Jumlah penuh Harga Jualan oleh Bank dan semua wang belum jelas di bawah Kemudahan bersama dengan pampasannya (jika ada) dan semua wang lain berkaitan dengannya perlu dibayar oleh Pelanggan apabila diminta oleh Bank atau setelah berlakunya mana-mana perkara berikut:

- a) Pelanggan mungkir membuat pembayaran bulanan Harga Jualan oleh Bank atau pembayaran apa-apa wang yang perlu dibayar kepada Bank selepas ia menjadi terhutang sama ada diminta secara rasmi atau tidak;
- b) Pelanggan mungkir di bawah mana-mana peruntukan lain dalam dokumen ini yang tidak dapat diremеди atau yang dapat diremеди, tetapi tidak diremеди dalam tempoh empat belas (14) hari selepas dikehendaki berbuat demikian oleh Bank;
- c) apa-apa pernyataan, waranti atau syarat yang dibuat atau dinyatakan oleh Pelanggan dalam dokumen ini adalah dengan materialnya tidak benar atau mengelirukan;
- d) apa-apa kejadian lain atau beberapa kejadian sama ada berkaitan atau tidak, telah berlaku, yang pada pendapat Bank (yang pendapatnya adalah muktamad dan mengikat) boleh atau mungkin memberikan kesan atau menjejaskan keupayaan atau kesediaan Pelanggan untuk mematuhi semua atau mana-mana obligasi Pelanggan menurut dokumen ini;
- e) Pelanggan terlibat dalam apa-apa tindakan kebangkrapan atau menjadi bankrap atau meninggal dunia atau menjadi tidak siuman;
- f) mana-mana dokumen yang diberi kepada Bank adalah atau menjadi, atas apa jua sebab, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan;
- g) jika Bank menganggap bahawa Kemudahan atau kedudukan Pelanggan berkaitan dengan pembayaran Kemudahan adalah terancam.

24. Hak Bank Untuk Memulakan Prosiding Undang-Undang Secara Serentak

Apabila Pelanggan mungkir atau melanggar mana-mana syarat, waad, ketetapan dan/atau akujanji yang diperuntukkan dalam dokumen ini dan yang perlu dipatuhi dan dilaksanakan oleh Pelanggan, Bank akan selepas itu berhak melaksanakan semua

atau mana-mana remedi yang ada sama ada melalui terma dan syarat ini, statut atau selainnya dan berhak melaksanakan remedi tersebut secara serentak, termasuk mengambil tuntutan sivil untuk mendapatkan kembali semua wang yang perlu dibayar dan terhutang kepada Bank.

25. Perbelanjaan Guaman dan Perbelanjaan Berkaitan

Pelanggan perlu membayar semua fi guaman dan belanja berhubung dengan penyediaan, duti setem dan pendaftaran mana-mana dokumen sekuriti yang dikehendaki oleh Bank di bawah seksyen ini walaupun dokumen tersebut tidak dilaksanakan oleh Pelanggan atas apa jua sebab. Jika apa-apa wang yang perlu dibayar di bawah Kemudahan perlu didapatkan kembali melalui apa-apa proses undang-undang atau perlu diserahkan kepada peguam untuk pungutan, maka Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar fi peguam Bank (atas dasar peguam dan klien) dan apa-apa fi dan belanja lain yang ditanggung berkaitan dengan pungutan tersebut.

26. Penepian dan Kelonggaran

Terma dan syarat dalam dokumen ini boleh diketepikan oleh Bank secara keseluruhannya atau sebahagiannya dengan atau tanpa syarat dan tanpa menjejaskan hak Bank menurut dokumen ini dan apa-apa kegagalan Bank untuk menguatkuasakan mana-mana peruntukan menurut dokumen ini atau apa-apa tolak ansur, penangguhan atau kelonggaran yang diberikan oleh Bank kepada Pelanggan tidak boleh ditafsirkan sebagai penepian hak Bank menurut dokumen ini.

27. Kemudahan Kredit Untuk Pihak Yang Mempunyai Hubungan

Kelulusan Kemudahan kepada Pelanggan adalah dengan syarat bahawa Bank sepenuhnya akan mematuhi apa-apa undang-undang yang terpakai, perundangan atau peraturan termasuk, peruntukan Seksyen 57 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA 2013) dibaca bersama dengan Garis Panduan Bank Negara Malaysia (BNM) berkenaan Urus Niaga Kredit dan Pendedahan dengan Pihak Berkaitan dengan Bank Islam dan/ atau mana-mana garis panduan pengganti/ spesifikasi/ pekelling yang dikeluarkan oleh BNM dari semasa ke semasa yang berkaitan dengannya. Selain di atas, Pelanggan dengan ini mengisytiharkan kepada Bank bahawa Pelanggan tidak berkaitan dengan/ penjamin kepada/ mengawal/ dikawal oleh mana-mana pengarah, pemegang saham yang mengawal, pegawai-pegawai Kumpulan Perbankan RHB, ahli-ahli Jawatankuasa Syariah Kumpulan Perbankan RHB dan saudara-mara mereka yang terdekat (pasangan dan tanggungan kepada pasangan, anak (termasuk anak tiri/ anak angkat) dan menantu, ibu bapa dan saudara lelaki atau perempuan dan pasangan-pasangan mereka). Tiada pengarah, pemegang saham yang mengawal, pegawai-pegawai Kumpulan Perbankan RHB, ahli-ahli Jawatankuasa Syariah Kumpulan Perbankan RHB dan saudara-mara rapat masing-masing adalah seorang pengarah, rakan kongsi, pegawai eksekutif, ejen atau penjamin dalam firma/ perkongsian/ syarikat/ entiti undang-undang dan/ atau anak-anak syarikat /entiti-entiti yang dikawal oleh Pelanggan. Pelanggan hendaklah pada setiap masa yang material berjanji untuk mengisytiharkan kepada Kumpulan Perbankan RHB jika terdapat hubungan dengan pihak berkaitan sepanjang tempoh Kemudahan ini. Sekiranya terdapat hubungan dengan pihak berkaitan yang tidak didedahkan ditemui kemudiannya, Bank berhak untuk menamatkan dan menarik balik Kemudahan tersebut dengan serta-merta.

28. Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram Dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan 2001 (Akta 613)

Dalam tempoh Kemudahan, Pelanggan akan memastikan bahawa Pelanggan tidak pernah dan tidak akan:

- a) melibatkan diri, secara langsung atau tidak langsung, dalam urus niaga yang melibatkan hasil yang didapati daripada apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang;

- b) memperoleh, menerima, memiliki, menyembunyikan, memindahkan, mengubah, menukarkan, membawa, melupuskan, menggunakan, mengeluarkan dari atau membawa masuk ke dalam Malaysia hasil yang didapati daripada apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang; atau
- c) melindungi, menyembunyikan atau menghalang tindakan bagi mengesahkan sifat sebenar, asal, lokasi, pergerakan, pelupusan, hak milik, hak berkaitan dengan, atau pemilikan hasil yang didapati daripada apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang.

29. Kewajipan Untuk Mengesahkan Penyata Akaun/Sijil Bank

Pelanggan hendaklah mengesahkan semua penyata akaun yang dihantar oleh Bank kepada Pelanggan dan dalam tempoh masa 14 hari untuk mengembalikannya kepada Bank sekiranya terdapat apa-apa percanggahan dalam penyata akaun tersebut yang jika Pelanggan gagal berbuat demikian, penyata akaun tersebut akan disifatkan sebagai muktamad dan mengikat Pelanggan. Penyata daripada Bank dan ditandatangani oleh mana-mana pegawainya tentang pada bila-bila masa berapa jumlah baki wang yang belum dijelaskan, melainkan apa-apa kesilapan nyata, adalah muktamad dan tidak akan dipersoalkan oleh Pelanggan atas apa jua alasan.

30. Penolakan/Penggabungan atau Penyatuan Akaun

Bank berhak dengan memberi tujuh (7) hari notis bertulis terlebih dahulu kepada Pelanggan (untuk menggabungkan, menyatukan atau mencantumkan semua atau mana-mana akaun dan liabiliti Pelanggan, dengan dan kepada Kumpulan Perbankan RHB sehingga bahagian prinsipal sahaja untuk akaun bukan Islam di mana sahaja sama ada di dalam atau di luar Malaysia sama ada bersendirian atau bersama-sama dengan mana-mana orang lain dan boleh memindahkan atau menolak apa-apa jumlah wang yang ada dalam akaun tersebut bagi menjelaskan mana-mana liabiliti Pelanggan sama ada sebenar atau luar jangka, utama atau sampingan walaupun baki kredit dalam akaun tersebut dan liabiliti dalam mana-mana akaun lain mungkin tidak dinyatakan dalam mata wang yang sama dan Bank dengan ini diberi kuasa untuk melaksanakan apa-apa pertukaran yang perlu menurut kadar pertukaran semasa Bank pada masa itu.

Tanpa menjejaskan keluasan yang tersebut di atas, Bank juga berhak untuk mendebitkan mana-mana akaun Pelanggan (sama ada dalam kredit atau debit) dengan Bank untuk semua bayaran yang terhutang dan perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank walau dengan apa jua cara pun dengan memberi tujuh (7) hari notis bertulis terlebih dahulu kepada Pelanggan.

31. Akaun Yang Digantung

Apa-apa wang yang diterima oleh Bank berhubung dengan Kemudahan boleh disimpan secara kredit ke dalam akaun yang digantung selama yang difikirkan sesuai oleh Bank tanpa apa-apa obligasi pada waktu itu untuk menggunakannya atau mana-mana bahagiannya untuk menjelaskan apa-apa liabiliti yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank.

32. Notis-Notis & Penyampaian Proses Undang-Undang

A. Notis-notis

Apa-apa notis atau pemberitahuan menurut atau berkaitan dengan Kemudahan ini boleh dilakukan secara (i) panggilan telefon, atau (ii) dengan bertulis dan diserahkan sendiri menggunakan pos berdaftar atau pos biasa, faksimili, surat elektronik, atau sistem pesanan ringkas ("SMS") ke alamat dan nombor telefon bimbit yang diberikan dalam Surat Tawaran ini atau ke alamat lain/ nombor telefon bimbit seperti yang penerima mungkin telah memaklumkan kepada pihak yang satu lagi secara bertulis. Bukti pengeposan atau penghantaran apa-apa notis atau pemberitahuan hendaklah disifatkan sebagai bukti penerimaan:

- (a) jika melalui panggilan telefon, apabila ia dibuat;
- (b) jika dihantar dengan tangan, pada masa penyerahan;

(c) jika melalui pos, selepas tamat tempoh tiga (3) *Hari Perniagaan dari tarikh surat dipos;

(d) jika dihantar melalui faksimili, pada masa laporan penghantaran diterima oleh penghantar faksimili yang bertujuan untuk mengesahkan bahawa penerima telah menerima faksimili tersebut;

(e) jika dihantar melalui mel elektronik, pada masa notis atau pemberitahuan benar-benar dihantar dalam bentuk boleh dibaca; dan

(f) jika dihantar melalui SMS, pada masa SMS berjaya dihantar. Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk bergantung kepada dan bertindak ke atas apa-apa arahan, notis atau komunikasi dari Pelanggan yang dibuat melalui telefon, faksimili atau SMS kepada Bank dan Pelanggan hendaklah menanggung rugi dan melepaskan Bank terhadap semua tindakan, guaman, prosiding, kos, tuntutan, permintaan, caj, perbelanjaan, kerugian dan liabiliti (melainkan disebabkan oleh kecuaiannya atau keingkaran sengaja pihak Bank) berbangkit daripada, atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan Bank mempercayai atau bertindak dengan suci hati menurut panggilan Pelanggan, faksimili atau arahan SMS, notis atau komunikasi walaupun arahan, notis atau komunikasi tersebut telah dimulakan atau disiarkan dengan kesilapan, diubah dengan niat jahat, salah faham atau diputarbelitkan semasa di dalam talian komunikasi atau penghantaran.

*"Hari Perniagaan" bermaksud hari Bank dibuka untuk perniagaan.

B. Penyampaian Proses Undang-Undang

(a) Penyampaian apa-apa Proses Undang-Undang boleh diberikan melalui kiriman pos berdaftar prabayar atau pos biasa yang dihantar ke alamat pihak yang berkenaan dalam dokumen ini dan Proses Undang-Undang tersebut akan disifatkan sebagai telah disampaikan sewajarnya selepas tamat tempoh lima (5) hari dari tarikh penghantarannya dan jika diserahkan dengan tangan, pada hari ia diserahkan; dan

(b) Pertukaran alamat penyampaian walau dalam apa cara sekali pun tidak akan berkuat kuasa atau mengikat kedua-dua pihak kecuali pihak tersebut telah memberi pihak yang satu lagi notis sebenar tentang pertukaran alamat penyampaian dan apa jua yang dilakukan menurut subseksyen (a) di atas tidak akan terlibat atau terjejas oleh apa-apa pertukaran berikutnya dalam alamat penyampaian yang tidak diketahui oleh pihak yang satu lagi pada masa tindakan atau perkara tersebut dilakukan atau dilaksanakan.

(c) "Proses Undang-Undang" bermaksud pliding, semua bentuk proses pemula, apa jua jenis permohonan interlokutori, affidavit, perintah dan dokumen seumpamanya selain yang dinyatakan sebelum ini yang perlu diberi kepada pihak yang satu lagi dalam dokumen ini, notis, di bawah Akta Syarikat 1965, Akta Kebankrapan 1967 dan undang-undang lain di Malaysia.

[Ruang selebihnya sengaja dibiarkan kosong]

**TANDATANGAN PENDEK PELANGGAN
DI SETIAP MUKA SURAT**



LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

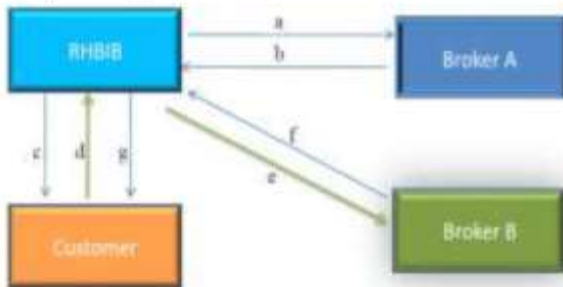
(Baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat am berkaitan Pembiayaan Peribadi-i Untuk Sektor Awam Melalui AG sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Dapatkan bantuan daripada RHB Islamic Bank Berhad sekiranya anda memerlukan penjelasan lanjut mengenai mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma-terma yang digunakan.)

1. Apakah produk ini?

Ini adalah satu Pembiayaan Peribadi-i tanpa cagaran yang ditawarkan kepada sektor awam. Pembiayaan ini ditawarkan melalui potongan gaji menggunakan pembekal perkhidmatan yang dilantik iaitu I.Destinas Sdn Bhd (IDSB).

2. Apakah kontrak Syariah yang digunakan untuk produk ini?

Pembiayaan Peribadi-i adalah berdasarkan konsep Komoditi Murabahah melalui aturan Tawarruq. Komoditi Murabahah merujuk kepada jual beli komoditi yang berperanan sebagai aset dasar bagi jual beli tersebut. Pelanggan akan membuat pembayaran yang mengandungi harga kos dan kadar keuntungan dengan bayaran secara tertangguh. Dengan konsep Tawarruq, Pelanggan akan menerima wang tunai sebagai pertukaran bagi komoditi yang dijual kepada pihak ketiga.



Aliran Transaksi:

Pelanggan dan RHB Islamic Bank (RHBIB) memasuki satu perjanjian di mana Pelanggan berjanji untuk membeli komoditi tertentu atau aset dari RHBIB dan Pelanggan kemudiannya melantik RHBIB sebagai wakil untuk menjual komoditi tersebut.

- RHBIB akan membeli komoditi daripada Broker A pada harga belian;
- Pemilikan komoditi itu akan dipindahkan kepada RHBIB;
- RHBIB akan menjual komoditi tersebut kepada Pelanggan pada harga tokokan (harga belian ditambah margin keuntungan)
- Pelanggan melantik RHBIB sebagai ejen untuk menjual komoditi tersebut;
- RHBIB bertindak sebagai ejen Pelanggan akan menjual komoditi kepada Broker B;
- Broker B akan membeli komoditi pada harga belian dan mengkredit akaun RHBIB untuk mencerminkan transaksi jualan;
- RHBIB akan menyediakan dana kepada Pelanggan dalam bentuk Pembiayaan Peribadi-i (jumlah pengeluaran).

3. Apa yang saya perolehi daripada produk ini?

Jumlah Pembiayaan (A) Minima: RM 2,000 Maksima: RM 200,000	RM _____
Kadar Keuntungan (B)	_____ % setahun
Tempoh (C) Minima: 2 tahun Maksima: 10 tahun	_____ tahun
Jumlah harga jualan $= (A \times B \times C) + (A)$	RM _____

4. Apakah kewajipan saya?

Bayaran bulanan*	RM _____
Jumlah yang perlu dibayar termasuk jumlah yang dibiayai	RM _____

* Bayaran bulanan dikira berdasarkan cara pengiraan seperti di bawah:

$[(P \times I \times N) + P] / n$

P: Jumlah pembiayaan

I: Kadar Keuntungan Setahun

N: Tempoh Pembiayaan (dalam tahun)

n: Tempoh Pembiayaan (dalam bulan)

5. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis fi dan caj	Penerangan fi dan caj
Duti Setem	Jumlah nominal RM10.00 (setiap dokumen) Seperti yang termaktub di Akta Setem 1949 (Disemak 1989) (tertakluk pada perubahan yang dikenakan oleh Kerajaan)
Fi Broker	RM30.00 bagi setiap permohonan
Fi Potongan Gaji <i>Nota: Tertakluk pada Cukai Barang dan Perkhidmatan ("CBP") 6% (sepertimana diterangkan di bawah)</i>	2.0% daripada bayaran bulanan
Sumbangan Takaful	Berbeza mengikut jumlah dan tempoh pembiayaan serta umur.

Nota1: Pihak Bank akan memaklumi anda sekurang-kurangnya dalam tempoh 21 hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada fi dan caj yang berkaitan dengan pembiayaan anda.

Nota2: Bayaran duti setem, fi broker, sumbangan Takaful dan fi pentadbiran akan ditolak daripada jumlah asal pembiayaan.

Nota3: Fi potongan gaji 2.0% sudah dimasukkan dalam bayaran bulanan.

Nota4: Sila ambil maklum bahawa efektif 1 April 2015, fi perbankan dan caj kami akan tertakluk pada CBP, kecuali dinyatakan sebaliknya. Justeru itu, Terma dan Syarat ("T&S") bagi produk kami akan dipinda dari semasa ke semasa melalui notis yang berkaitan dalam tempoh yang ditetapkan seperti dirujuk di dalam T&S dan pindaan itu akan berkuat kuasa pada 1 April 2015. Harap maklum bahawa Duti Setem, Fi Broker dan Sumbangan Takaful adalah tidak tertakluk pada CBP buat masa ini.

6. Adakah dokumen-dokumen yang perlu saya serahkan?

Bil	Jenis Dokumen	Asal	Salinan
1	Salinan MyKad (depan dan belakang)	-	2
2	Slip Gaji (3 bulan terkini)	1	1
3	Penyata Akaun Simpanan RHB / RHBIB / Buku Akaun mana-mana Bank Lain	-	2
4	Surat Pengesahan Jawatan (with company letter head)	1	1
5	Surat Penyata Penebusan dari Bank-bank lain/ Institusi Kewangan (jika berkenaan)	1	1
6	Surat Persaraan (Retirement Option letter) (untuk umur pemohon 48 tahun dan ke atas jika tempoh pembiayaan melebihi umur wajib bersara)	1	1
7	Surat Pertukaran (bagi pemohon yang akan dipindahkan dalam tempoh kurang 6 bulan dari masa permohonan)	1	1

7. Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful?

Ya, perlindungan Takaful adalah diwajibkan. Dalam kes-kes kematian atau situasi kecacatan kekal, perlindungan Takaful akan membayar kesemua baki yang belum dijelaskan bagi pembiayaan anda dengan Bank. Ini akan mengurangkan beban pembayaran bulanan pada waris-waris atau keluarga terdekat anda. Anda hendaklah mengambil pelan Takaful diri daripada syarikat Takaful pilihan anda yang diluluskan oleh Bank. Perlindungan Takaful adalah bergantung kepada tempoh dan jumlah kemudahan, termasuk umur anda. Jumlah sumbangan Takaful akan ditolak daripada jumlah pembiayaan.

- 8. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan saya?**
- Anda hendaklah membayar Ta'widh (ganti rugi) kepada Bank, sejumlah wang bersamaan dengan satu peratus (1%) setahun daripada bayaran tertunggak hingga tarikh pembayaran dan/atau penyelesaian penuh; ATAU sejumlah wang bersamaan dengan kadar Pasaran Wang Antara Bank secara Islam BNM ke atas baki jumlah prinsipal tertunggak pada tarikh matang atau tamat pembiayaan.
 - Hak Tolak Selesai: Bank berhak menolak selesai baki kredit dari mana-mana akaun yang anda miliki dengan pihak Bank bagi mana-mana baki tertunggak bagi akaun kemudahan ini yang mana pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya dalam tempoh 7 hari lebih awal.
 - Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal untuk bertindak balas terhadap notis peringatan. Anda juga dikehendaki menanggung semua kos dan bertanggungjawab menyelesaikan sebarang kekurangan apabila tindakan undang-undang telah dikenakan.
 - Tindakan undang-undang boleh menjejaskan kredibiliti kredit anda di mana ianya menyebabkan kemudahan kredit adalah lebih sukar atau mahal untuk anda.

- 9. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan bayaran bulanan melebihi daripada jumlahnya?**
Apa-apa lebihan pembayaran bulanan akan dianggap sebagai bayaran pendahuluan.

- 10. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan sepenuhnya pembiayaan sebelum tarikh matang?**

- Tiada caj-caj yang akan dikenakan kepada anda yang mahu melangsaikan pembiayaan lebih awal.
- Tiada tempoh "Lock In" dikenakan dan tiada bayaran separa dibenarkan untuk jumlah prinsipal.
- Rebat (Ibra') -Bank hendaklah memberi Rebate (Ibra') kepada mana-mana jumlah yang perlu anda bayar berhubung dengan apa-apa bayaran tertunggak di bawah dokumen transaksi dan / atau dokumen-dokumen keselamatan dalam mana-mana keadaan yang berikut:
 - apa-apa penyelesaian awal atau penebusan awal oleh anda termasuk bayaran pendahuluan;
 - apa-apa penyelesaian Kemudahan disebabkan mana-mana penyusunan semula pembiayaan oleh anda;
 - apa-apa penyelesaian oleh anda apabila berlakunya Peristiwa Keingkar; dan
 - apa-apa penyelesaian oleh anda dengan menamatkan atau membatalkan Kemudahan sebelum tamat Tempoh Kemudahan.

Rebate (Ibra') = * Baki Untung Belum Diperolehi - Caj Penyelesaian Awal (jika ada).

**Baki Keuntungan Belum Diperolehi adalah sama dengan keuntungan tidak nyata pada masa penyelesaian penuh*

Pengiraan rebat (Ibra') hendaklah dibuat mengikut apa-apa kaedah, peraturan dan/ atau arahan (sama ada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) yang diperlukan atau dikenakan ke atas pihak Bank dari masa ke semasa dan pada bila-bila masa oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank.

- 11. Apakah risiko-risiko utama yang dihadapi dalam produk ini?**

- Sekiranya anda menghadapi apa-apa kesukaran dalam melaksanakan tanggungjawab anda, sila hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan pembayaran alternatif. Ini adalah untuk mengelakkan tindakan undang-undang jika anda tidak dapat membayar bayaran bulanan anda.
- Untuk kakitangan kerajaan, bayaran bulanan ditolak terus daripada akaun gaji. Bagi mereka yang memilih untuk melakukan penyelesaian awal kemudahan, tempoh masa pemrosesan yang tertentu diperlukan untuk menghentikan pemotongan dari akaun gaji. Oleh itu, anda dinasihatkan untuk merancang masa bagi melakukan penyelesaian awal kerana ia boleh menyebabkan potongan berlebihan daripada akaun gaji walaupun kemudahan telah diselesaikan sepenuhnya.

- 12. Adakah permohonan saya perlu penjamin atau aset jaminan?**

Tiada penjamin atau aset jaminan diperlukan.

- 13. Apakah yang perlu dilakukan jika terdapat perubahan pada status pekerjaan seperti bertukar jawatan atau berhenti kerja?**

Jika anda akan dipindahkan atau meletakkan jawatan daripada pekerjaan semasa, anda perlu menghubungi:
Pusat Perkhidmatan Pelanggan

Emel : customer.service@rhbgroup.com atau pfi@rhbgroup.com
Web : www.rhb.com.my

- 14. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat dan butiran berkenaan maklumat peribadi saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan pihak Bank sekiranya terdapat sebarang pertukaran maklumat atau butiran peribadi anda. Ini adalah untuk memastikan semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada waktunya.

- 15. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?**

- Jika anda mempunyai kesukaran membuat pembayaran balik, anda perlu menghubungi pihak Bank lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma berkaitan pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

**Tingkat 8, Maju Junction Mall,
1001, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur.**

Tel : 1-800-88-2575, Email : enquiry@akpk.org.my

- Jika anda ingin mengemukakan aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, anda boleh menghubungi pihak Bank di:

**RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200, Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.**

Tel: 03 9206 8118 / 082 276 118

Fax: 03 9206 8088 / 082 276 088

Email: customer.service@rhbgroup.com

Web: www.rhb.com.my

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

**Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.**
Tel : 1-300-88-5465, Fax : 03-21741515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

- 16. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi Bank di:

**RHB Islamic Bank Berhad,
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200, Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.**

Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118

Fax : 03 9206 8088 / 082 276 088

Email : customer.service@rhbgroup.com

Web : www.rhb.com.my

- 17. Pakej Pembiayaan peribadi lain yang ditawarkan adalah seperti berikut:-**

- Pembiayaan Peribadi-i untuk Pesara
- Pembiayaan Peribadi-i untuk Sektor Swasta

Lain-Lain Maklumat:

Apabila tempoh pembiayaan menjangkau sehingga ke persaraan, penting bagi Pemohon untuk merangka perancangan awal bagi memastikan Pemohon dapat meneruskan Pembayaran Bulanan selepas persaraan.

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH
DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA INKAR DALAM
PEMBAYARAN PEMBIAYAAN PERIBADI ANDA.**

Maklumat yang disediakan dalam lembaran maklumat ini adalah sah pada
20 Januari 2016.

Saya/ Kami mengesahkan telah
menerangkan Lembaran Maklumat
Produk (LMP) kepada Pelanggan.

Saya/ Kami mengesahkan telah
mendengar dan memahami
penerangan yang diberikan.

TANDATANGAN EJEN

Nama Pekerja: **NAMA EJEN**
ID Pekerja: **NO I/C EJEN**
Tarikh: **KOSONGKAN TARIKH**

TANDATANGAN PELANGGAN

Nama: **NAMA PELANGGAN**
No. K/P: **NO I/C PELANGGAN**
Tarikh: **KOSONGKAN TARIKH**

1. PERAKUAN PEMBELI / PEMINJAM

Saya dengan ini bersetuju supaya gaji saya dipotong untuk dibayar kepada (nama organisasi) **KOSONGKAN**
 bagi bayaran seperti ternyata di Bahagian Tiga (3) dalam surat kebenaran ini dan lain-lain bayaran atau perubahan yang diarahkan oleh organisasi dari semasa ke semasa. Potongan ini akan dibuat kepada I Destinasi Sdn. Bhd. (IDSB) yang bertanggungjawab mengendalikan pengutipan potongan gaji.

Persetujuan saya ini juga adalah keizinan saya yang dikehendaki di bawah undang-undang bertulis mengenai potongan gaji dan/atau buruh terpakai dan keizinan ini termasuk memberi kuasa kepada majikan saya untuk mengubah dan/atau meminda potongan gaji ini selaras dengan undang-undang bertulis.

Persetujuan ini laku sehingga kebenaran ini saya tarik balik secara bertulis dan pembatalan potongan ini akan dilaksanakan setelah disahkan oleh organisasi bahawa saya adalah bebas dari sebarang hutang atau tunggakan ansuran pinjaman dan lain-lain bayaran atau perubahan yang diarahkan. Saya maklum bahawa urusan potongan gaji ini ialah suatu kemudahan membayar dan saya masih bertanggungjawab terhadap bayaran-bayaran yang tidak dijelaskan kepada organisasi tersebut.

Saya juga membenarkan pihak organisasi atau majikan menyemak maklumat potongan gaji dan maklumat lain saya. Sebagai balasan bagi yang tersebut di atas, saya dengan ini menyelamatkan Kerajaan Malaysia dan IDSB dari kerugian dan saya tidak akan membuat tuntutan terhadap mereka, tidak akan menuntut daripada mereka, atau tidak akan mendakwa mereka, di atas apa-apa kerugian yang mungkin berlaku selepas apa-apa jumlah telah dipotong dari gaji saya dan dihantar kepada IDSB atas permintaan saya.

Saya dengan ini mengizinkan IDSB mengenakan caj proses dan penyediaan potongan gaji sebanyak 2% daripada jumlah potongan gaji bulanan saya sehingga tamat bayaran / penyelesaian pembiayaan sepertimana yang terdapat di dalam perjanjian pembiayaan.

Saya mengakui telah membaca dan memahami implikasi surat kebenaran ini dan semua pekeliling, arahan dan aturan-aturan yang mengawalselin urusan potongan gaji

<p>Tandatangan P</p> <p>Nama Penuh TANDATANGAN & MAKLUMAT PEMOHON</p> <p>No. Kad Pengenalan / No. Tentera / No. Polis</p> <p>Tarikh KOSONGKAN TARIKH ←</p> <p>No. Gaji / Pekerja / Personel</p> <p>Jawatan</p> <p>Nama / Alamat Majikan ISIKAN MAKLUMAT PEMOHON DENGAN LENGKAP</p> <p>No. Telefon</p> <p>Nama Bank / No. Akaun No. AKAUN MESTILAH SAMA DENGAN LAMPIRAN BUKU AKAUN</p>	<p style="text-align: center;">DIPENUHI OLEH SAKSI</p> <p>Tandatangan A</p> <p>Nama Penuh TANDATANGAN EJEN</p> <p>No. Kad Pengenalan</p> <p>Tarikh KOSONGKAN TARIKH →</p>
---	--

2. PENGESAHAN UNIT GAJI / BAHAGIAN KEWANGAN / BAHAGIAN PENTADBIRAN

Adalah dengan ini disahkan bahawa butir-butir yang ternyata di atas diakui betul dan penama berkenaan berkhidmat di jabatan / sekolah ini.

<p>Tandatangan M</p> <p>Nama Penuh **PEGAWAI YANG LAYAK SAHAJA</p> <p>Jawatan Pegawai COP NAMA & JAWATAN PEGAWAI</p> <p>Tarikh</p>	<p>Cop Rasmi Majikan</p> <p>PERLU TERTERA COP</p> <p>NAMA JABATAN /</p> <p>SEKOLAH</p>
--	--

3. UNTUK KEGUNAAN ORGANISASI SAHAJA

Kod Potongan	Tarikh Mula		Tarikh Akhir		Amaun Pokok	Amaun Faedah
	Bulan	Tahun	Bulan	Tahun		
Jumlah Hash (Amaun Pokok + Amaun Faedah)						
Disediakan oleh:						
Nama KOSONGKAN BAHAGIAN INI						
Tandatangan						
Tarikh						
						COP ORGANISASI

Contoh Borang
Untuk Potongan
Pembiayaan Melalui
Biro Angkasa

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat am berkaitan Pembiayaan Peribadi-i Untuk Sektor Awam Melalui Angkasa sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Dapatkan bantuan daripada RHB Islamic Bank Berhad sekiranya anda memerlukan penjelasan lanjut mengenai mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma-terma yang digunakan.)



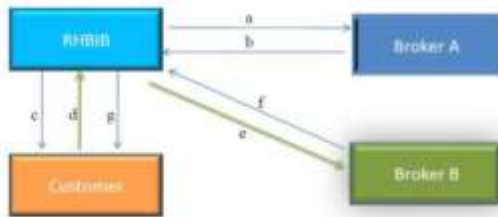
Date: _____
 [Untuk diisi oleh Staf Cawangan/Jualan]

1. Apakah produk ini?

Ini adalah satu Pembiayaan Peribadi-i tanpa cagaran yang ditawarkan kepada sektor awam. Pembiayaan ini ditawarkan melalui potongan gaji menggunakan perkhidmatan Biro Perkhidmatan Angkasa (BPA) daripada pembekal perkhidmatan yang dilantik iaitu Malaysia Building Society Berhad (MBSB).

2. Apakah kontrak Syariah yang digunakan untuk produk ini?

Pembiayaan Peribadi-i adalah berdasarkan konsep Komoditi Murabahah melalui aturan Tawarruq. Komoditi Murabahah merujuk kepada jual beli komoditi yang berperanan sebagai aset dasar bagi jual beli tersebut. Pelanggan akan membuat pembayaran yang mengandungi harga kos dan kadar keuntungan dengan bayaran secara tertangguh. Dengan konsep Tawarruq, Pelanggan akan menerima wang tunai sebagai pertukaran bagi komoditi yang dijual kepada pihak ketiga.



Aliran Transaksi:

Pelanggan dan RHB Islamic Bank (RHBIB) memasuki satu perjanjian di mana Pelanggan berjanji untuk membeli komoditi tertentu atau aset dari RHBIB dan Pelanggan kemudiannya melantik RHBIB sebagai wakil untuk menjual komoditi tersebut.

- RHBIB akan membeli komoditi daripada Broker A pada harga belian;
- Pemilihan komoditi itu akan dipindahkan kepada RHBIB;
- RHBIB akan menjual komoditi tersebut kepada Pelanggan pada harga tokokan (harga belian ditambah margin keuntungan)
- Pelanggan melantik RHBIB sebagai ejen untuk menjual komoditi tersebut;
- RHBIB bertindak sebagai ejen Pelanggan akan menjual komoditi kepada Broker B;
- Broker B akan membeli komoditi pada harga belian dan mengkredit akaun RHBIB untuk mencerminkan transaksi jualan;
- RHBIB akan menyediakan dana kepada Pelanggan dalam bentuk Pembiayaan Peribadi-i (jumlah pengeluaran).

3. Apa yang saya perolehi daripada produk ini?

Jumlah pembiayaan (A) Minima: RM 3,000 Maksima: RM 150,000	RM _____
Kadar Keuntungan (B)	_____ % setahun
Tempoh (C) Minima: 2 tahun Maksima: 10 tahun	_____ tahun
Jumlah harga jualan = (A X B X C) + (A)	RM _____

4. Apakah kewajipan saya?

Bayaran bulanan*	RM _____
Jumlah yang perlu dibayar termasuk jumlah yang dibiayai	RM _____

*Bayaran bulanan adalah berdasarkan formula: -

$$[(P \times I \times N) + P] / n$$

Di mana;

P: Jumlah Pembiayaan

I: Kadar Keuntungan setahun

N: Tempoh Pembiayaan (dalam Tahun)

n: Tempoh Pembiayaan (dalam Bulan)

5. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis fi dan caj	Penerangan fi dan caj
Duti Setem	Jumlah nominal RM10.00 (setiap dokumen) Seperti yang termaktub di Akta Setem 1949 (Disemak 1989) (tertakluk pada perubahan yang dikenakan oleh Kerajaan)
Fi Broker	RM30.00 bagi setiap permohonan
Fi Potongan Gaji Nota: Tertakluk pada Cukai Barang dan Perkhidmatan ("CBP") 6% (sepertimana diterangkan di bawah)	1.5% daripada bayaran bulanan
Sumbangan Takaful	Berbeza mengikut jumlah dan tempoh pembiayaan serta umur.
Fi Pentadbiran Nota: Tertakluk pada CBP 6% (sepertimana diterangkan di bawah)	3% daripada jumlah pembiayaan (tertakluk pada jumlah pembiayaan diluluskan)

Nota1: Pihak Bank akan memaklumi anda sekurang-kurangnya dalam tempoh 21 hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada fi dan caj yang berkaitan dengan pembiayaan anda.

Nota2: Bayaran duti setem, fi broker, sumbangan Takaful dan fi pentadbiran akan ditolak daripada jumlah asal pembiayaan.

Nota3: Fi potongan gaji 1.5% sudah dimasukkan dalam bayaran bulanan.

Nota4: Sila ambil maklum bahawa efektif 1 April 2015, fi perbankan dan caj kami akan tertakluk pada CBP kecuali dinyatakan sebaliknya. Justeru itu, terma dan syarat ("T&S") bagi produk kami akan dipinda dari semasa ke semasa melalui notis yang berkaitan dalam tempoh yang ditetapkan seperti dirujuk didalam T&S dan pindaan itu akan berkuat kuasa pada 1 April 2015. Harap maklum bahawa Duti Setem, Fi Broker dan Sumbangan Takaful adalah tidak tertakluk pada CBP buat masa ini.

6. Apakah dokumen-dokumen yang perlu saya serahkan?

NO	DOKUMEN DIPERLUKAN	Asal	Salinan
1	Salinan MyKad (depan dan belakang)	-	2
2	Slip gaji (terkini 3 bulan)	1	1
3	Surat Pengesahan Jawatan dari Majikan (dengan kepala surat rasmi Majikan)	1	1
6	Penyata Akaun Simpanan RHB / RHBIB / Buku Akaun mana-mana Bank Lain	-	2
7	Surat Penyata Penebusan dari Bank-bank lain/ Institusi Kewangan (jika berkenaan)	1	1
8	Surat Persaraan (Retirement Option letter) (untuk umur pemohon 48 tahun dan ke atas jika tempoh pembiayaan melepasi umur wajib bersara)	1	1
9	Surat Pertukaran (bagi pemohon yang akan dipindahkan dalam tempoh kurang 6 bulan dari masa permohonan)	1	1

7. Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful?

Ya, perlindungan Takaful adalah diwajibkan. Dalam kes-kes kematian atau situasi kecacatan kekal anda, perlindungan Takaful akan membayar kesemua baki yang belum dijelaskan bagi pembiayaan anda dengan Bank. Ini akan mengurangkan beban pembayaran bulanan pada waris-waris atau keluarga terdekat anda. Anda hendaklah mengambil pelan Takaful diri daripada syarikat Takaful pilihan anda yang diluluskan oleh Bank. Perlindungan Takaful adalah bergantung kepada tempoh dan jumlah kemudahan, termasuk umur anda. Jumlah sumbangan Takaful akan ditolak daripada jumlah pembiayaan.

8. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan saya?

- a) Anda hendaklah membayar Ta'widh (ganti rugi) kepada Bank, sejumlah wang bersamaan dengan satu peratus (1%) setahun daripada tertunggak hingga tarikh pembayaran dan/atau penyelesaian penuh; ATAU sejumlah wang bersamaan dengan kadar Pasaran Wang Antara Bank secara Islam BNM ke atas baki jumlah prinsipal tertunggak pada tarikh matang atau tamat pembiayaan.
- b) Hak Tolak Selesai: Bank berhak menolak selesai baki kredit dari mana-mana akaun yang dimiliki oleh anda dengan pihak Bank bagi mana-mana baki tertunggak bagi akaun kemudahan ini yang mana pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya dalam tempoh 7 hari lebih awal.
- c) Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal untuk bertindak balas terhadap notis peringatan. Anda juga dikehendaki menanggung semua kos dan bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang kekurangan apabila tindakan undang-undang telah dikenakan terhadap anda.
- d) Tindakan undang-undang terhadap anda boleh menjejaskan kredibiliti kredit anda di mana ianya menyebabkan kemudahan kredit adalah lebih sukar atau mahal untuk anda.

9. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan bayaran bulanan melebihi daripada jumlahnya?

Apa-apa lebihan pembayaran bulanan akan dianggap sebagai bayaran pendahuluan.

10. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan sepenuhnya pembiayaan sebelum tarikh matang?

- a) Tiada caj-caj yang akan dikenakan kepada anda yang mahu melangsaikan pembiayaan lebih awal.
- b) Tiada tempoh "Lock In" dikenakan dan tiada bayaran separa dibenarkan untuk jumlah prinsipal.
- c) Rebate (Ibra') -Bank hendaklah memberi Rebate (Ibra') kepada mana-mana jumlah yang perlu dibayar oleh anda berhubung dengan apa-apa bayaran tertunggak di bawah dokumen transaksi dan / atau dokumen-dokumen keselamatan dalam mana-mana keadaan yang berikut:
 - apa-apa penyelesaian awal atau penebusan awal oleh anda termasuk bayaran pendahuluan;
 - apa-apa penyelesaian Kemudahan disebabkan mana-mana penyusunan semula pembiayaan oleh anda;
 - apa-apa penyelesaian oleh anda apabila berlakunya Peristiwa Keingkar; dan
 - apa-apa penyelesaian oleh anda dengan menamatkan atau membatalkan Kemudahan sebelum tamat Tempoh Kemudahan.

Rebate (Ibra') = * Baki Untung Belum Diperolehi - Caj Penyelesaian Awal (jika ada).

**Baki Keuntungan Belum Diperolehi adalah sama dengan keuntungan tidak nyata pada masa penyelesaian penuh*

Pengiraan Rebate (Ibra') hendaklah dibuat mengikut apa-apa kaedah, peraturan dan/ atau arahan (sama ada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) yang diperlukan atau dikenakan ke atas pihak Bank dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank.

11. Apakah risiko-risiko utama yang dihadapi dalam produk ini?

- a) Sekiranya anda menghadapi apa-apa kesukaran dalam melaksanakan tanggungjawab anda, sila hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan pembayaran alternatif. Ini adalah untuk mengelakkan tindakan undang-undang jika anda tidak dapat membayar bayaran bulanan anda.
- b) Untuk kakitangan kerajaan, bayaran bulanan ditolak terus dari akaun gaji. Bagi mereka yang memilih untuk melakukan penyelesaian awal kemudahan, tempoh masa pemrosesan yang tertentu diperlukan untuk menghentikan pemotongan dari akaun gaji. Oleh itu, anda dinasihatkan untuk merancang masa mereka bagi melakukan penyelesaian awal kerana ia boleh menyebabkan potongan berlebihan daripada akaun gaji walaupun kemudahan telah diselesaikan sepenuhnya.

12. Adakah permohonan saya memerlukan seorang penjamin atau aset jaminan?

Tiada penjamin atau aset jaminan diperlukan.

13. Apakah yang perlu dilakukan sekiranya terdapat perubahan pada status pekerjaan seperti bertukar jawatan/berhenti kerja?

Jika anda akan dipindahkan atau meletakkan jawatan daripada pekerjaan semasa, anda perlu menghubungi:

Pusat Perkhidmatan Pelanggan

Emel : customer.service@rhbgroup.com atau pfj@rhbgroup.com

Web : www.rhb.com.my

14. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat dan butiran berkenaan maklumat peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan pihak Bank sekiranya terdapat sebarang pertukaran maklumat atau butiran peribadi anda, ini adalah untuk memastikan semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada waktunya.

15. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- a) Jika anda mempunyai kesukaran membuat pembayaran balik, anda perlu menghubungi pihak Bank lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.
- b) Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma berkaitan pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:
**Tingkat 8, Maju Junction Mall,
1001, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur.
Tel : 1-800-88-2575,
Email : enquiry@akpk.org.my**
- c) Jika anda ingin mengemukakan aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, anda boleh menghubungi pihak Bank di:
**RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.
Tel: 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax: 03 9206 8088 / 082 276 088
Email: customer.service@rhbgroup.com
Web: www.rhb.com.my**
- d) Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:
**Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465, Fax : 03-21741515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my**

16. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi Bank di:

**RHB Islamic Bank Berhad,
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax : 03 9206 8088 / 082 276 088
Email : customer.service@rhbgroup.com
Web : www.rhb.com.my**

17. Pakej Pembiayaan peribadi lain yang ditawarkan :

- Pembiayaan Peribadi-i untuk Pesara
- Pembiayaan Peribadi-i untuk Sektor Swasta

Lain-Lain Maklumat:

Apabila tempoh pembiayaan menjangkau sehingga ke persaraan, ia adalah penting bagi Pemohon untuk merangka perancangan awal bagi memastikan Pemohon dapat meneruskan Pembayaran Bulanan selepas persaraan.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA INKAR DALAM PEMBAYARAN PEMBIAYAAN PERIBADI ANDA.
Maklumat yang disediakan dalam lembaran maklumat ini adalah sah pada 20 November 2015

Saya/ Kami mengesahkan telah menerangkan Lembaran Maklumat Produk (LMP) kepada Pelanggan.

TANDATANGAN EJEN

Nama Pekerja: **NAMA EJEN**
ID Pekerja: **NO I/C EJEN**
Tarikh: **KOSONGKAN TARIKH**

Saya/ Kami mengesahkan telah mendengar dan memahami penerangan yang diberikan.

TANDATANGAN PELANGGAN

Nama: **NAMA PELANGGAN**
No. K/P: **NO I/C PELANGGAN**
Tarikh: **KOSONGKAN TARIKH**



Malaysian Building Society Berhad (MBSB) (9417-K)

8th Floor, Menara I & P, Tower 2, 46, Jalan Dungun
Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur
Website: www.mbsb.com.my

Channel: RHB/RHBIB

CREDIT REPORTING AGENCIES (CRA) CONSENT DECLARATION FORM

I/We, (I/C number.....) hereby authorize and consent to RAM Credit Information Sdn Bhd (RAMCI) and/or other registered Credit Reporting Agencies as defined under the Credit Reporting Agencies Act 2010 to disclose any credit information relating to me/us to Malaysia Building Society Berhad (MBSB) without further notice to me/us to such extent and for the purpose of the followings (whichever is applicable):-

- ✓ Credit application processing
- ✓ Credit limit review
- ✓ Overlapping
- ✓ Restructuring

Saya/Kami, **NAMA PELANGGAN**(Nomboer Kad Pengenalan: **No. I/C PELANGGAN**)
dengan ini memberi kuasa dan kebenaran kepada RAM Credit Information Sdn Bhd (RAMCI) dan/atau mana-mana Agensi Pelaporan Kredit berdaftar seperti yang didefinisikan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 untuk mendedahkan apa-apa maklumat kredit berkenaan dengan Saya/Kami kepada Malaysia Building Society Berhad (MBSB) tanpa sebarang notis lanjut kepada Saya/Kami bagi tujuan seperti yang berikut (mana-mana yang berkenaan):-

- ✓ Pemprosesan permohonan kredit,
- ✓ Kajian semula had kredit,
- ✓ Pertindihan
- ✓ Penyusunan semula

Yang berna,

.....
TANDATANGAN PELANGGAN
(**NAMA & No. I/C PELANGGAN**)

Please put customer's name & IC