



PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Pensioner Personal Financing-i. Be sure to also read the terms in the letter of offer.

Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)

RHB Islamic Bank Berhad

Pensioner Personal Financing-i

Date : _____
[To be filled in by Sales/Branch Personnel]

1. What is this product about?

This product is an unsecured financing facility that provides lump sum cash to customers, targeted to Government pensioners irregardless whether they are pensioners from the Army / Military service or other government ministries / departments. This facility is to cater for customers' personal consumption such as house renovation, settling outstanding loans / financing and credit cards as well as other benevolent purposes. Payment of the instalment is via deduction from pension proceeds credited to the pensioner's account.

2. What is the Shariah contract applicable

- The Shariah concept applicable is Commodity Murabahah / Tawarruq.
- Commodity Murabahah is referring to trading of an underlying asset (commodities) whereby the customer agrees to make a deferred payment with cost plus profit.
- With the concept of Tawarruq, customers are to receive cash in exchange for the commodities being sold off to a third party.

3. What do I get from this product?

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">Total selling price: RM _____Total amount financed: RM _____ | <ul style="list-style-type: none">Profit rate: _____ %Tenure: _____ years |
|---|--|

4. What are my obligations?

- Monthly instalment : RM _____
- The total amount you must pay including the amount financed is: RM _____

5. What are the fees and charges I have to pay?

Customers are required to pay the fees and charges as follows:

| Type of Fee | Detail of Fee |
|-----------------|---|
| Stamp Duty | Nominal amount of RM10.00 As per the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989). (subject to change that imposed by Government) |
| Brokerage Fees | RM 50.00 per application |
| Takaful Premium | Takaful coverage is required and it is depending on the tenure, amount, age and gender of the customer. |

Note: We will communicate to you at least 21 calendar days prior to the effective date of implementation if there are any changes in fees and charges that applicable to your financing facility.

6. What are the documents that I need to submit?

- a) Copy of NRIC;
- b) Copy of "Kad Pesara Kerajaan Malaysia" or "Kad Pesara Tentera";
- c) Copy of RHB / RHBIB savings passbook / bank statement*;
*if new to the Bank, customers are required to open RHBIB savings account.

Note:

- d) Male applicant: extra document required:
 - 1. Wife's thumbprint; and
 - 2. Copy of NRIC of wife.

7. Do I need any Takaful / insurance coverage?

In circumstances of death and total permanent disability, the Takaful / insurance will pay off all outstanding amount of your financing with the Bank. This will alleviate the burden of payment on your survivors or next of kin. Customer is free to use the service of non-panel insurers / Takaful operators as per BNM guidelines.

8. What if I fail to fulfill my obligations?

- a) Late payment charge of 1% p.a. on the amount in arrears, causing the total outstanding to increase,
- b) If you fail to pay 3 monthly instalments consecutively, we may increase the financing rate,
- c) We may set-off any credit balance in account maintained with us against any outstanding balance in this facility account which we will notify you at least 7 calendar days in advance,
- d) Legal action will be taken if you fail to respond to reminder notices. You will have to bear all costs and responsible to settle any shortfall after legal action has been taken against you,
- e) Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you.

9. What if I fully settle the financing before its maturity?

- a) There will be no exit penalty charges to be imposed if the customer wishes to settle the financing early.
- b) No lock in period imposed and no partial principal payment is allowed.
- c) Ibra' (Rebate) - The Bank shall have the absolute discretion to grant Ibra' (rebate) on any amount payable by the Customer in respect of any payment due under the facility including but not limited to any Liability Reducing Term Takaful / Takaful Mortgage Plan (if applicable) taken up by the Customer with the Bank in any of the following situations:
 - 1. early settlement or early redemption by the Customer including prepayment;
 - 2. settlement of the facility due to any financing restructuring exercise by the Customer;
 - 3. settlement by the Customer upon occurrence of the Event of Default;
 - 4. settlement by the Customer in the event of termination or cancellation of the facility before expiry of the facility tenure; and
 - 5. if the facility is based on variable rate, on the difference between the amount of profit calculated based on contracted ceiling rate (CPR) and the amount of profit calculated based on the effective profit rate (EPR) when the profit based on the EPR is lower than the profit based on the CPR.

Ibra' = Remaining Unearned Profit – Early settlement charges (if any)

Where, Remaining Unearned is equal to unrealized profit at the time of full settlement. The calculation of Ibra' will be based on prevailing formula approved by Bank Negara Malaysia (BNM).

10. What are the major risks?

Applicants are not required to provide any guarantor to apply for this facility. Some pensioners may still have house financing instalment payments deducted from their pension proceeds. This has reduced the pension proceeds and reducing their monthly income. By applying for this facility, applicants tend to apply without thinking about their repayment capabilities. Nevertheless, the intention of providing this facility is to assist lower income families to start a business or initiatives to provide extra income for the family.

11. Do I need a guarantor or collateral?

No guarantor or security is required.

12. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

13. Where can I get assistance and redress?

- a) If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at :

RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.
Tel: 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax: 03 9206 8088 / 082 276 088
Email: customer_service@rhbbank.com.my
Web: www.rhb.com.my

- b) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-21741515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

14. Where can I get further information?

- a) Should you require additional information about investment, please refer to the *bankinginfo* booklet on 'Investing Your Money', available at all our branches and the www.bankinginfo.com.my website.
- b) If you have any enquiries, please contact us at:

RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.
Tel: 03 9206 8118 / 082 276 118
Faks: 03 9206 8088 / 082 276 088
Email: customer_service@rhbbank.com.my
Web: www.rhb.com.my

15. Other personal financing packages available

Personal Financing – i for Private.

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU
DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR PERSONAL FINANCING**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 30/06/2012



LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk ini sebelum pelanggan memohon atau membuat keputusan untuk mengambil Pembiayaan Peribadi-i Untuk Pesara Kerajaan. Pastikan juga pelanggan membaca syarat-syarat dalam surat tawaran.

Dapatkan penjelasan daripada institusi kewangan pelanggan jika pelanggan tidak memahami mana-mana bahagian atau istilah umum dalam dokumen ini)

RHB Islamic Bank Berhad

Pembiayaan Peribadi-i untuk Pesara Kerajaan

Tarikh : _____
[Untuk diisi oleh Staf Cawangan/Jualan]

1. Apakah produk ini?

Produk ini ialah satu kemudahan pembiayaan yang menyediakan wang tunai kepada pelanggan-pelanggan, disasarkan kepada pesara kerajaan tidak kira samada pelanggan ialah pesara-pesara dari Angkatan Tentera Malaysia atau jabatan kerajaan yang lain. Kemudahan pembiayaan ini adalah untuk kegunaan persendirian seperti pengubahsuaian rumah, menyelesaikan pinjaman / pembiayaan tertunggak dan kad kredit serta tujuan-tujuan kebajikan yang lain. Pembayaran ansuran bulanan ialah melalui potongan dari bayaran pencen yang di kreditkan kepada akaun pesara setiap bulan.

2. Apakah kontrak Syariah yang digunakan untuk produk ini?

- Kontrak Syariah yang digunakan bagi produk ini ialah instrument pembiayaan Komoditi Murabahah yang berasaskan Tawarruq,
- Komoditi Murabahah merujuk kepada perniagaan satu aset jaminan (komoditi-komoditi) di mana pelanggan bersetuju membuat bayaran tertangguh dengan jumlah kos ditambah dengan keuntungan,
- Dengan konsep Tawarruq, pelanggan-pelanggan akan menerima wang tunai sebagai pembayaran atas penjualan komoditi itu kepada pihak ketiga.

3. Apa yang saya perolehi dari produk ini?

| | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| • Jumlah Pembiayaan: RM _____ | • Kadar Keuntungan: _____ % |
| • Jumlah Harga Jualan: RM _____ | • Tempoh Pembiayaan: _____ tahun |

4. Apakah kewajipan yang perlu saya laksanakan sekiranya saya memohon produk ini?

- Ansuran Bulanan : RM _____
- Jumlah yang perlu anda bayar termasuk jumlah yang dipinjam : RM _____

5. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Pelanggan-pelanggan dikehendaki membayar fi dan caj seperti berikut:-

| Jenis fi dan caj | Penerangan fi dan caj |
|-------------------|---|
| Duti Setem | Jumlah nominal RM10.00 Seperti yang termaktub di Akta Setem 1949 (Disemak 1989) (tertakluk pada perubahan yang dikenakan oleh Kerajaan) |
| Yuran Perdagangan | RM50.00 bagi setiap permohonan |
| Premium Takaful | Bergantung kepada tempoh pembiayaan, jumlah pembiayaan, umur dan jantina pelanggan |

Nota: Pihak Bank akan memberitahu pelanggan sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada fi dan caj yang berkaitan dengan pembiayaan pelanggan.

6. Apakah dokumen-dokumen perlu diserahkan oleh saya?

- Salinan kad pengenalan pemohon;

- b) Salinan Kad Pesara Kerajaan Malaysia atau Kad Pesara Tentera;
- c) Salinan buku akaun Bank atau penyata Bank RHB / RHBIB*;
*Jika pelanggan baru, pelanggan diminta membuka akaun simpanan dengan RHBIB.

NOTA:

- d) Bagi pemohon lelaki, document tambahan yang diperlukan:
 1. Cap jari isteri;
 2. Salinan kad pengenalan isteri.

7. Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful / insuran?

Dalam kes-kes kematian atau mengalami kecacatan kekal sepenuhnya, Takaful / insuran akan membayar kesemua jumlah baki yang belum jelas bagi pembiayaan pelanggan dengan Bank. Ini akan mengurangkan beban pembayaran balik pada waris-waris atau keluarga terdekat pelanggan. Pelanggan adalah dibenarkan untuk menggunakan khidmat syarikat insuran bukan panel seperti di dalam garis panduan Bank Negara Malaysia (BNM).

8. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan-kewajipan saya?

- a) Caj Lewat Bayar (gantirugi / pampasan): 1% setahun akan dikenakan jika bayaran ansuran dilunaskan selepas tarikh bayaran ansuran yang telah ditetapkan.
- b) Jika pelanggan gagal untuk membayar 3 ansuran bulanan berturut-turut, bank boleh menaikkan kadar pembiayaan.
- c) Hak untuk menolak: Bank berhak menolak sebarang amaun bayaran yang tertunggak dari mana-mana akaun deposit yang dimiliki oleh pelanggan dengan pihak Bank terhadap sebarang baki tertunggak dalam akaun pembiayaan ini di mana, pihak Bank akan memberitahu pelanggan sekurang-kurangnya 7 hari lebih awal.
- d) Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya pelanggan gagal untuk bertindak balas terhadap notis peringatan. Pelanggan juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang jumlah baki bayaran apabila tindakan undang-undang telah dikenakan terhadap pelanggan.
- e) Tindakan undang-undang terhadap pelanggan boleh menjejaskan kredibiliti kredit pelanggan, ini akan memberi kesan negatif kepada pelanggan seperti bayaran bulanan yang lebih tinggi.

9. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan sepenuhnya pembiayaan sebelum tarikh matang?

- a) Tiada caj-caj penalti yang akan dikenakan kepada pelanggan yang mahu melangsaikan pembiayaan lebih awal.
- b) Tiada tempoh "Lock In" dikenakan dan tiada bayaran separa dibenarkan untuk jumlah prinsipal.
- c) Ibra' (Rebate) - Bank hendaklah mempunyai budi bicara mutlak untuk memberi Ibra' (Rebat) kepada pelanggan apabila pelanggan menyelesaikan baki pembiayaan sebelum akhir tempoh pembiayaan. Penyelesaian sebelum akhir tempoh pembiayaan hendaklah termasuk, tetapi tidak terhad kepada Liabiliti Mengurangkan Jangka Pelan Takaful / Takaful Gadaai Janji (jika berkenaan) yang diambil oleh Pelanggan dengan Bank, situasi berikut:
 1. Penyelesaian awal atau penebusan awal oleh Pelanggan, termasuk yang timbul daripada bayaran terdahulu;
 2. Penyelesaian kemudahan pembiayaan disebabkan penyusunan semula pembiayaan asal;
 3. Penyelesaian dengan Pelanggan apabila berlakunya Keadaan dalam kemungkinan;
 4. Penyelesaian sekiranya berlaku penamatan atau pembatalan pembiayaan sebelum tarikh matang; dan
 5. Jika kemudahan itu adalah berdasarkan kadar berubah, pada perbezaan di antara jumlah keuntungan yang dikira berdasarkan kadar siling yang ditentukan dalam kontrak (CPR) dan jumlah keuntungan yang dikira berdasarkan kadar keuntungan efektif (EPR) apabila keuntungan berdasarkan yang EPR adalah lebih rendah daripada keuntungan berdasarkan pada CPR.

Ibra' = Keuntungan belum diperolehi - caj penyelesaian awal (Jika ada)

Jika baki belum diperolehi adalah sama dengan keuntungan yang belum terhasil pada masa penyelesaian penuh. Pengiraan Ibra' akan berdasarkan formula lazim yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM).

10. Apakah risiko-risiko utama yang dihadapi dalam produk ini?

Penjamin tidak diperlukan untuk pelanggan-pelanggan yang layak memohon kemudahan ini. Pesara-pesara yang sudah menamatkan tempoh perkhidmatan mungkin masih ada bayaran ansuran pembiayaan rumah yang dipotong dari jumlah bayaran pencen pelanggan. Ini akan mengurangkan jumlah bayaran pencen dan penurunan pendapatan bulanan pelanggan. Dengan memohon kemudahan ini, pesara-pesara berkecenderungan untuk memohon tanpa memikirkan tentang keupayaan pelanggan untuk membuat pembayaran balik. Walau bagaimanapun, tujuan asas pihak Bank dengan menyediakan kemudahan ini adalah untuk membantu keluarga berpendapatan rendah memulakan satu perniagaan atau inisiatif untuk menambah pendapatan keluarga.

11. Adakah permohonan saya memerlukan seorang penjamin atau aset jaminan?

Tiada penjamin atau aset jaminan diperlukan untuk permohonan ini.

12. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat dan butiran berkenaan maklumat peribadi saya?

Adalah penting untuk pelanggan menghubungi pihak Bank sekiranya terdapat sebarang pertukaran maklumat atau butiran peribadi pelanggan, ini adalah untuk memastikan semua urusan surat-menyurat sampai kepada pelanggan tepat pada waktunya.

13. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- a) Jika pelanggan ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank, pelanggan boleh menghubungi Bank di:

RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.
Tel: 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax: 03 9206 8088 / 082 276 088
E-mel: customer_service@rhbbank.com.my
Laman sesawang: www.rhb.com.my

- b) Jika soalan pelanggan atau aduan tidak diselesaikan oleh Bank, pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
Fax: 03-2174 1515
E-mel: bnmtelink@bnm.gov.my

14. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- a) Sekiranya pelanggan memerlukan maklumat tambahan mengenai pelaburan, sila rujuk buku **bankinginfo** berkenaan 'Melabur Wang Anda', yang boleh didapati di semua cawangan Bank dan laman sesawang www.bankinginfo.com.my
- b) Jika pelanggan mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Bank di:

RHB Islamic Bank Berhad
Aras 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.
Tel: 03 9206 8118 / 08 227 6118
Faks: 03 9206 8088 / 082 276 088
E-mel: customer_service@rhbbank.com.my
Laman sesawang: www.rhb.com.my

15. Pakej Pembiayaan peribadi lain yang ditawarkan adalah seperti berikut:-

Pembiayaan Peribadi-i untuk Sektor Swasta.

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP
PELANGGAN JIKA PELANGGAN TIDAK MENGIKUTI PERKEMBANGAN
PEMBAYARAN BALIK KE ATAS PEMBIAYAAN PERIBADI PELANGGAN**

Maklumat yang dinyatakan dalam Lembaran Maklumat Produk ini adalah sah pada 30/06/2012